

Årsrapport 2011



Innhold

Om Oslo Forsikring AS	3
Året i korthet	4
Nøkkeltall / Key Figures	5
Visjon og Forretningsidé	6
Overordnede mål	7
Tjenester og produkter	8
Styrets årsberetning	16
Resultatregnskap	19
Balanse	20
Kontantstrømoppstilling	23
Noter til årsregnskapet	24
Revisors beretning	34
Kontrollkomiteens uttalelse	35
A Selective Summary in English	36
Kontakt informasjon / Contact information	39

Om Oslo Forsikring AS

Oslo Forsikring AS ble etablert i 1996, og er 100 % eid av Oslo kommune. Selskapet har konsesjon til å drive forsikringsvirksomhet i alle skadebransjer samt gruppeliv. Oslo Forsikring AS tilbyr sine tjenester og produkter til Oslo kommune og 25 større og mindre aksjeselskaper eid av kommunen. Selskapet samarbeider nært med sine kunder. Selskapets tjenester og produkter skal bidra til å minimalisere risikoen for økonomisk tap, skade på liv, helse, miljø og eiendom.

Ved etableringen av Oslo Forsikring AS la bystyret i Oslo kommune vekt på følgende forhold:

- › Forbedret risikostyring.
- › Systematisk skadeforebyggende arbeid.
- › Lavere forsikringskostnader for kundene.

Oslo Forsikring AS' organisasjon består av 7 fast ansatte og 1 person på engasjement. Disse forestår kundebetjening og rådgivning, og har kompetanse innen følgende tjenestespekter:

- › Implementering og operasjonalisering av risikostyring/risikostyringssystemer.
- › implementering av skadeforebyggende og skadebegrensende tiltak.
- › risikoavlastning og etablering av forsikringsløsninger.

Oslo Forsikring AS bistår sine kunder i risikostyringsprosesser, ved etablering av HMS-systemer, brannforebyggende tiltak, tiltak mot arbeidsulykker og med behovstilpassede forsikringsløsninger. Selskapet skal bidra til at kundenes totale risiko- og skadekostnader reduseres.

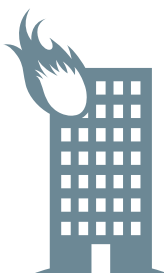
Selskapets virksomhet drives fra forretningskontor i Oslo.

For ytterligere informasjon om selskapets virksomhet:
www.oslo-forsikring.no

Året i korthet



Samlede skadekostnader for personskader innen gruppelivsforsikring, yrkesskadeforsikring og ulykkesforsikring forventes å bli 106,3 mill. kr for 2011. Skadefrekvensen fortsetter å falle, og er nå i området 6 rapporterte skader pr. 1000 forsikrede personer. Gjennomsnittlig erstatningskostnad ligger fortsatt i området 65.000 - 70.000 kroner.



Antall rapporterte brannskader var 27 i 2010. Samlede skadekostnader som følge av brann ble på ca. 15,6 mill. kr. Den største brannskaden var på 8,6 mill. kr. I de fleste tilfellene er skadekostnadene pr. skadetilfelle i området 0,5 – 2,5 mill. kr. De fleste branner er påsatte, eller skyldes uforsiktighet i omgang med åpen ild. Bombeeksplosjonen i Regjeringskvartalet 22. juli skadet 5 bygninger eid av Oslo kommune.

I 2011 ble det rapportert 21 tilfeller av vannskader i bygning. Samlede skadekostnader ble ca. 1,0 mill. kr. De fleste skadene er relatert til skolebygg og sykehjem, og skyldes ofte rørbrudd som følge av frost eller korrosjon.

Det var 9 skadetilfeller som følge av innbrudd og hærverk i 2011. De samlede skadekostnadene er under 1 mill. kr.



Det er rapportert 221 motorvognskader i 2011. De totale skadekostnader er anslått til 4,0 mill. kr. Skadebildet og skaderesultatene preges av mange mindre skader på motparts bil. Manglende overholdelse av vikeplikt, og påkjørsel i forbindelse med rygging er blant de mest vanlige trafikkforseelsene.



Datasystemet ORRA-Brann, et verktøy for risikostyring og brannokumentasjon, som Oslo Forsikring AS har utviklet i samarbeid med Omsorgsbygg Oslo KF, brukes nå av alle de største virksomhetene i Oslo kommune. En sjekklisterbasert risikovurdering for bruk av eier og leietaker er lagt inn i systemet. Nye brukere i 2011 er Bymiljøetaten Divisjon idrett og Oslo Havn KF. Totalt utgjør dette en bygningsmasse på ca. 3.000 bygninger og 3.000.000m².



Oslo Forsikring AS har i 2011 utviklet et enkelt GAP-analyseverktøy/data-program for evaluering av HMS-systemer og statusen i HMS-arbeidet. Verktøyet vil tydeliggjøre områder med forbedringspotensialer og hvilke tiltak som bør iverksettes for å sikre at en virksomhets HMS-arbeide er i tråd med lover og forskrifter og interne retningslinjer.

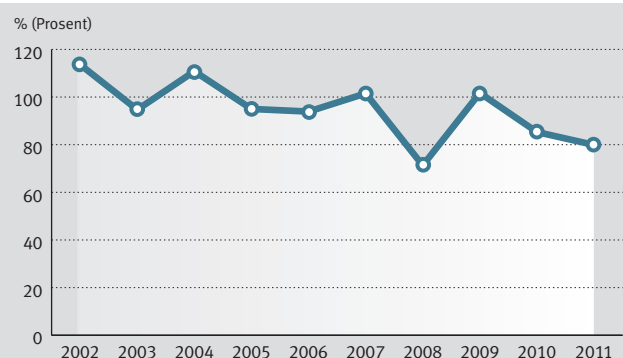


Oslo Forsikring AS ble 15 år i 2011. Dette ble markert med en festmiddag på Frogner Hovedgård og en omvisning i Oslo Bymuseum hvor tillitsvalgte, ansatte og representanter for eier, våre største kunder og samarbeidspartnere deltok.

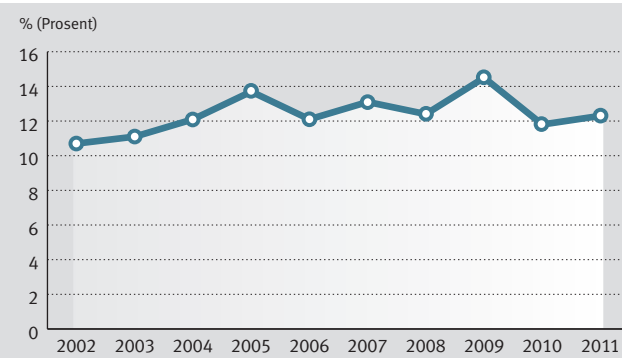
Nøkkeltall / Key Figures

Beløp i NOK 1.000 / Amounts in NOK 1,000	2011	2010
Brutto forfalt premie / Gross premium written	153 936	153 992
Opptjent premie for egen regning / Net premium earned	139 673	139 831
Netto finansinntekter / Net investment income	24 211	55 011
Resultat av ordinær virksomhet / Operating profit or loss	10 972	76 870
Skadeprosent for egen regning / Loss ratio for own account	79,9 %	85,3 %
Kostnadsprosent for egen regning / Expense ratio for own account	12,3 %	11,8 %
Combined ratio for egen regning / Combined ratio for own account	92,2 %	97,1 %
Forvaltningskapital / Total assets	1 089 925	1 031 440
Netto ansvarlig kapital / Net primary capital	133 689	106 848
Kapitaldekningsprosent / Capital ratio	27,7 %	23,1 %
Solvensmarginkapital (S-I) / Solvency capital (S-I)	271 099	241 943
Solvensmargin (S-I) / Solvency margin(S-I)	652%	563%
Solvensmarginkapital (S-II SCR) / Solvency capital (S-II SCR)	349 136	343 294
Solvensmargin (S-II SCR) / Solvency margin (S-II SCR)	125%	132%

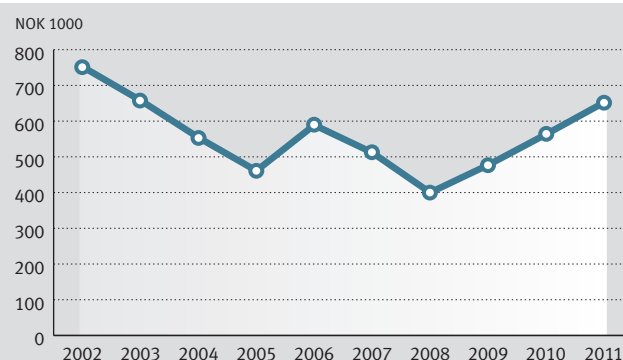
Skadeprosent f.e.r / Loss ratio f.o.a



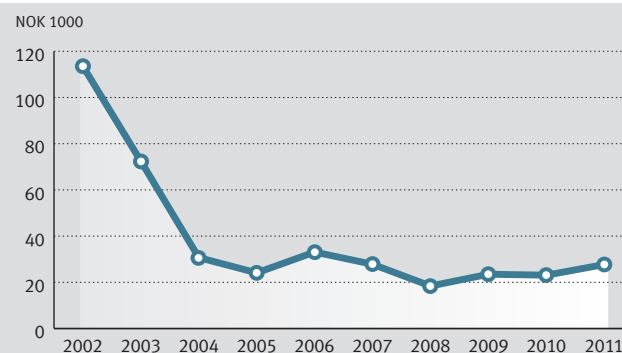
Kostnadsprosent f.e.r / Expense ratio f.o.a



Solvensmargin / Solvency margin



Kapitaldekningsprosent / Capital ratio



Visjon og Forretningsidé

Oslo Forsikring AS er et skadeforsikringsselskap eid av Oslo kommune. Selskapet ble etablert i 1996, og har konsesjon til å drive forsikringsvirksomhet i alle skadebransjer, samt gruppeliv.

Oslo Forsikring AS tilbyr tjenester og produkter innen risikostyring og risikoavlastning til Oslo kommune og 25 større og mindre aksjeselskaper eid av kommunen. Selskapet samarbeider nært med sine kunder for å redusere risikoen for økonomisk tap og skade på liv og helse, miljø og eiendom.

Forutsetningene for Oslo Forsikring AS sin virksomhet er gitt i den strategi Oslo Bystyre trakk opp i bystyresak 335/94, og de retningslinjer som Oslo Bystyre har fastlagt gjennom bystyresak 690/95, 8/99 og 480/02, samt gjennom selskapets vedtekter, konsesjon og gjeldene lovverk. Oslo Forsikring AS er underlagt de samme lover og regler som andre norske skadeforsikringsselskaper.

Det bærende prinsippet i Oslo kommunes forsikringsstrategi er at kommunen skal være selvassurandør for skader som ikke medfører uakseptable konsekvenser (katastrofegrensen) og forsikre seg mot tap som følge av skader over dette nivået, eller som følge av lovpålagte dekninger og privatrettslig avtale. For kommunens bygninger ble prinsippet om selvassurans innført allerede i 1898, og etablert som bærende prinsipp i risikostyringen i 1937 i forbindelse med at Brann og vannskadefondet ble opprettet. Det vises til Dokument 34 «Oslo kommunes brandforsikringer» av 1936-37. Fra Byrådets side ble det i 1998 uttrykt et ønske om å videreutvikle selvassuransprinsippet, og hvis lønnsomt i forhold til foreliggende risiko, risikoevne/-vilje, innført i større utstrekning.

Til grunn for Oslo kommunes forsikringsstrategi ligger en erkjennelse av at Oslo kommune over tid selv må bære de økonomiske konsekvensene av de ordinære skader/tap som påløper som følge av uønskede hendelser, uansett hvem som er forsikringsgiver.

Gjennom Oslo Forsikring AS synliggjøres og kontrolleres den kapital som kreves, og de kostnader som er forbundet med risikostyring og risikoavlastning. Oslo kommune og andre kunder får selv gevinsten av god risikostyring og et godt skadeforebyggende arbeid.

Visjon

Oslo Forsikring AS skal være kundenes viktigste samarbeidspartner innen risikostyring, skadeforebyggende arbeid og risikoavlastning. Oslo Forsikring AS skal ved hjelp av spisskompetanse og konsentrert fokus på Oslo kommunes virksomheter, bidra til en forbedret risikostyring.

Forretningsidé

Oslo Forsikring AS skal fremme en helhetlig og systematisk risikostyring og skadeforebyggende arbeid, og derigjennom bidra til å minimalisere risikoen for tap og skade på liv og helse, miljø og eiendom.

Overordnede mål

Markedsføring og kundebetjening

Mål

- › Oslo Forsikring AS skal være et profesjonelt selskap i alle sammenhenger, og ha en tidsmessig og konkurransedyktig servicegrad og tilgjengelighet på rådgivning og informasjon om våre tjenester og produkter.
- › Oslo Forsikring AS skal være så godt kjent blant våre kunder at selskapet er et naturlig førstevalg ved kjøp av våre typer tjenester og produkter.
- › Oslo Forsikring AS skal ha en kvalitet og kvantitet i kundebetjeningen som bidrar til at kundene blir værende i selskapet.
- › Oslo Forsikring AS skal opptre på en måte som sikrer selskapet og våre kunder et godt omdømme.

Tjenester og produkter

Mål

- › Oslo Forsikring AS skal tilby behovstilpassede tjenester og produkter som er av bedre kvalitet og til en lavere kostnad enn det markedet for øvrig kan tilby.
- › Oslo Forsikring AS skal utvikle kundenes kompetanse innen risikostyring og skadeforebyggende arbeid.
- › Oslo Forsikring AS skal bidra til implementering og operasjonalisering av en helhetlig og systematisk risikostyring og skadeforebyggende arbeid hos våre kunder.
- › Oslo Forsikring AS skal tilby forsikringsløsninger som sikrer at våre kunders risiko- og skade-kostnader blir lavere enn i en situasjon hvor de kjøper sine forsikringer i det tradisjonelle forsikringsmarkedet.
- › Oslo Forsikring AS skal bidra til å skaffe våre kunder optimale forsikringsløsninger til lavest mulig kostnad.
- › Oslo Forsikring AS skal dokumentere effekten og nytten av sine tjenester og produkter innen risikostyring, skadeforebyggende arbeid og risikoavlastning overfor både kunder og eier.

Organisasjons- og personalutvikling

Mål

- › Oslo Forsikring AS skal ha kompetanse og kontinuitet i alle ledd som sikrer lønnsomhet og høy kvalitet i driften av selskapet.
- › Oslo Forsikring AS skal ha et dynamisk og motive-rende arbeidsmiljø, med medarbeidere som har evne og vilje til kompetanseutvikling og innovasjon.
- › Oslo Forsikring AS skal ha en intern infrastruktur som fremmer sikkerhet, effektivitet og produktivitet.
- › Oslo Forsikring AS skal ha ansatte og underleverandører med en profesjonalitet og integritet som sikrer at selskapets og våre kunders omdømme ikke skades på noen måte.

Økonomi, styring og kontroll

Mål

- › Oslo Forsikring AS skal ha en økonomi, en forsvarlig og kostnadseffektiv drift, og en styring og kontroll som bevarer selskapets eiendeler.
- › Oslo Forsikring AS skal ha en årlig avkastning på forvaltningskapitalen som minst tilsvarer kravene til allokert investeringsavkastning basert på forsikringsteknisk rente.
- › Oslo Forsikring AS skal ha et reassuranseprogram som ivaretar eiers strategi, og gir den nødvendige operative handlefrihet og stabilitet når det gjelder risikoeksponering og prising av risiko.
- › Oslo Forsikring AS skal ha systemer og rutiner som sikrer kontroll med kvaliteten og produktiviteten av det arbeidet som utføres av egne ansatte, konsulenter og underleverandører.
- › Oslo Forsikring AS skal ha systemer og rutiner som sikrer en forsvarlig kontroll med selskapets drift og økonomi, herunder rapportering til styret, revisjonsutvalg, kontrollkomité og offentlige myndigheter.

Tjenester og produkter

Oslo Forsikring AS skal utarbeide behovstilpassede forsikringsløsninger, og i samarbeid med kundene initiere og koordinere aktiviteter som forbedrer risikostyringen og det skadeforebyggende arbeidet, og dermed bidra til at kundenes totale risiko- og skadekostnader reduseres.

Forsikringer

Kollektive personalforsikringer

De kollektive personalforsikringene består av:

› Gruppelivsforsikring.

Forsikringen dekker død.

Forsikringen gjelder både i arbeidstiden og i fritiden.

› Yrkesskadeforsikring.

Forsikringen dekker yrkesskade eller yrkessykdom som fører til død, varig ervervsmessig uførhet og varig medisinsk invaliditet.

Forsikringen gjelder i arbeidstiden.

› Ulykkesforsikring.

Forsikringen dekker død, varig medisinsk invaliditet og behandlingsutgifter som følge av ulykke/ulykkesskade.

Forsikringen gjelder i fritiden.

Ulykkesforsikring for barn og elever

Forsikringen dekker død, varig medisinsk invaliditet og behandlingsutgifter som følge av ulykke/ulykkeskade.

Forsikringen gjelder i den perioden barn/elever deltar i aktiviteter drevet av/i regi av Oslo kommune.

Bygning-/Eiendomsforsikring

Forsikringen omfatter bygninger, maskiner, inventar og løsøre. Forsikringen dekker følgende risikoområder:

- › Brannskade
- › Vannskade
- › Innbruddskade
- › Eksplosjonsskade
- › Skade som følge av tyveri, ran og hærværk
- › Naturskade

I tillegg er følgende dekket som konsekvens av ovennevnte risikoområder:

- › Driftsavbrudd, ansvarstid 12 mnd
- › Husleieavbrudd, ansvarstid 12 mnd

Motorvognforsikring

Forsikringen omfatter alle typer kjøretøyer. Forsikringen kan dekke følgende risikoområder avhengig av kjøretøytype og kundens ønske om dekningsomfang:

- › Ansvar for skade på tredjemanns person og ting (bilansvar)
- › Kaskoskader, dvs. de fleste type skader på eget kjøretøy
- › Brann- og tyveriskader (delkasko)
- › Glasskader
- › Redningsomkostninger
- › Fører- og passasjerulykke

Kriminalitetsforsikring

Forsikringen dekker det direkte økonomiske tapet som påføres forsikringstaker ved at forsikringstakers ansatte har forsøkt å skaffe seg eller har skaffet seg eller andre en uberettiget direkte økonomisk vinning eller utilbørlig fordel ved å begå handlinger som oppfyller gjerningsbeskrivelsene i straffelovens kapitler 18, 24, 25 og 26.

Ansvarsforsikring

Forsikringen dekker forsikringstakers rettslige erstatningsansvar for økonomisk tap som følge av skade påført tredjemanns person og/eller ting.

Forsikringen dekker forsikringstakers objektive erstatningsansvar med hjemmel i lovfestede eller ulovfestede regler, og erstatningsansvar som følge av en uaktsom handling. Forsikringen dekker ikke erstatningsansvar som følge av en forsettlig handling, eller som følge av et hendelig uhell.

Erstatningsutvikling og erstatningsomfang

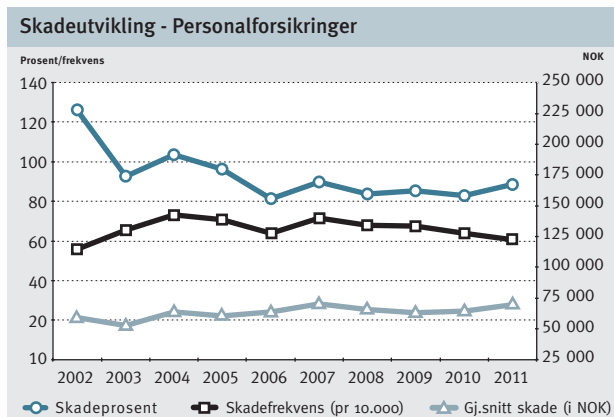
Personskader

Samlede skadekostnader for personskader innen gruppelivsforsikring, yrkesskadeforsikring og ulykkesforsikring forventes å bli 106,2 millioner kroner for 2011, sammenliknet med 99,5 millioner kroner for 2010. Skadeprosenten har de siste årene ligget på målsatt nivå i området +/- 90%.

Innen alle personskadebransjene har vi de siste 5 årene sett en stabilisering og svakt nedadgående tendens med hensyn til både skadefrekvens og skadekostnader. Skadefrekvensen fortsetter å synke, og er nå nede i ca. 6 rapporterte skader pr. 1000 forsikrede personer. Gjennomsnittlig erstatningskostnad viser imidlertid en liten økning for 2011, noe over den årlige økningen i folketrygdens grunnbeløp (G).

22. juli 2011

Ved utløpet av 2011 var det meldt inn totalt 18 personskader etter bombeeksplosjonen i regjeringskvartalet 22. juli.. Skadeomfanget her er ikke avklart.



Brannskader

Antall rapporterte brannskader var 27 i 2011, en økning fra 21 meldte skader i 2010. Men samtidig som vi ser en økning i antall, så er totalkostnadene knyttet til branner halvert det siste året, og er tilbake til nivået mellom 10 og 20 millioner kroner som med unntak av 2010 har holdt seg ganske konstant siste 10 års periode. Den største brannskaden i 2011 var på 8,2 millioner kroner, og inntraff 17. april ved Volin Barnehage på Vålerenga. Brannen etterforskes av politiet. I likhet med denne, så antas det at de fleste branner er påsatte, eller skyldes uforsiktighet i omgang med åpen ild. Det er kontinuerlig fokus på dette i det skadeforebyggende arbeidet,

22. juli 2011

5 av kommunens bygningsobjekter ble rammet av bombeeksplosjonen i regjeringskvartalet 22. juli. Størst skade ble det på Hovedbrannstasjonen, men både her og ved de øvrige skadestedene er skadeomfanget i det vesentligste begrenset til mer eller mindre omfattende glass- og fasadeskader. Ingen av bygningene har fått konstruksjonsmessige skader.

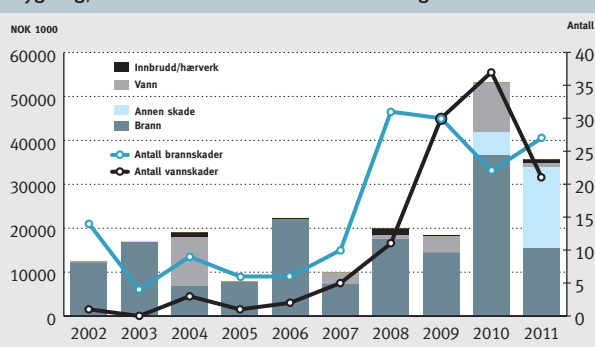
Vannskader

Antall skader forårsaket av vannutstrømning har hatt en markant nedgang i 2011, og trenden fra de siste 6 årene er brutt. De totale skadekostnadene er redusert kraftig i forhold til tidligere år. Noe av årsaken til de store variasjonene i både antall og kostnader ligger nok i temperatursvingninger. I 2010 hadde vi 4 måneder med meget kald værtype, mens det i 2011 kun var sprengkulde årets to første måneder, og tilsvarende varmt i de siste månedene. De fleste skadene er relatert til skolebygg og sykehjem, og skyldes ofte rørbrudd som følge av frost eller korrosjon. Men, vi ser også flere tilfeller av rørbrudd i til dels nye bygninger, hvor det er aktuelt å følge opp med regresskrav mot rørlegger eller entreprenør. Totale skadekostnader for 2011 er anslått til 925 000 kroner, mens tilsvarende tall for 2010 var 11,3 millioner kroner. (3,7 millioner kroner i 2009).

Innbrudd-, tyveri- og hærverksskader

Antall skadetilfeller og skadekostnadene som følge av innbrudd og hærverk har vært relativt stabile de siste årene. Det rapporteres 10 – 15 innbrudd og hærverksskader hvert år, og de gjennomsnittlige erstatningskostnadene pr år er ca. 500 000 kroner. Dette er meget tilfredsstillende, og et resultat av de tiltakene som Utdanningsetaten og Undervisningsbygg Oslo KF i samarbeid med Oslo Forsikring har gjennomført de siste årene. Disse virksomhetene deltar også i et svensk/norsk/dansk EU-støttet prosjekt REBUS, som har som mål å utvikle og spre metoder for å involvere elevene i utviklingen av et godt fysisk skolemiljø. Prosjektet avsluttes primo 2013.

Bygning/Eiendom - Skadekostnader etter Tingskader



Motorvognskader

Antall rapporterte skader gikk ned også i 2011, men de totale skadekostnadene økte noe i forhold til fjoråret. Det ble rapportert 221 skader, sammenliknet med 241 skader i 2010 (314 skader i 2009). Skadefrekvensen er relativt stabil, mens kostnadene pr skade øker noe mer en kostnadsindeksen. Skadebildet og skaderesultatene preges av mange mindre skader på motparts bil, men vi hadde i 2011 et større antall totalskader (brann og tyveri) enn tidligere. Uhell og skader i forbindelse med rygging er fremdeles den skadeårsaken med flest tilfeller, tett fulgt av manglende overholdelse av vikeplikt. Vi ser imidlertid en markant bedring av dette skadebildet for biler som er påmontert parkerings-/ryggesensorer. De totale skadekostnader for 2011 er anslått til ca. 4 millioner kroner (3,85 millioner kroner i 2010), noe som gir en skadeprosent på 90%.

Motorvogn - Skadeutvikling for trafikansvar og kasko



Helhetlig risikostyring

Oslo Forsikring AS skal bidra til god risikostyring og et godt skadeforebyggende arbeid i Oslo kommunes virksomheter. Vi besitter kompetanse som kan bistå virksomheter med implementering av risikostyring og skadeforebyggende tiltak, herunder helse, miljø og sikkerhet.

Oslo Forsikring AS initierer, koordinerer og/eller deltar i risikostyringsprosjekter i virksomhetene. Dette innebærer blant annet å bistå virksomhetene med forbedring av målstruktur, prosesskartlegginger av sentrale virksomhetsprosesser, kartlegging og vurdering av risiko, planlegging og utarbeiding av tiltak, samt bidra til at risikostyringen hensiktsmessig integreres i virksomhetenes etablerte styringssystem.

Oslo kommune arbeider aktivt og kontinuerlig med å forbedre virksomhetsstyringen. Byrådsavdeling for finans har blant annet utgitt «Prinsipper for virksomhetsstyring i Oslo kommune», der det slås fast at risikostyring og internkontroll skal være integrert i virksomhetsstyringen.

En sentral del av Oslo Forsikring sitt skadeforebyggende arbeid er å bistå virksomhetene med å utvikle risikostyringen i tråd med de føringene som følger av prinsippene og tilhørende veileder i risikostyring og veileder i mål- og resultatstyring.

Helhetlig risikostyring - formål og fremgangsmåte

Risikostyring utgjør et viktig verktøy i ledelsens arbeid med å realisere virksomhetens mål, strategier, satsninger og utfordringer. En mer systematisk og bevisst tilnærming til risiko bidrar til en bedre prioritering av virksomhetens ressurser, og dermed en mer målrettet og effektiv styring.

Fremgangsmåten kan beskrives som en 5-trinns arbeidsprosess:

Å integrere risikostyringen i virksomhetens øvrige virksomhetsstyring innebærer at risikovurderinger må knyttes til de mål ledelsen er satt til å realisere, og at resultatet av risikovurderingene inngår i virksomhetens eksisterende system for styring og resultatoppfølging.

For at virksomheten skal ha et godt system for risikostyring, er det viktig at risikovurderinger gjennomføres med følgende perspektiver:

- › Strategisk nivå; Dette innebærer å identifisere de viktigste mål, satsningsområder og risikoer fra et ledelsesperspektiv.
- › Prosessnivå; Risikovurderinger knyttet til virksomhetens viktigste prosesser og tjenesteleveranser.
- › Prosjekter; Risikovurderinger i forbindelse med prosjektinitiering, konseptvalg vurdering, forprosjekt, samt selve gjennomføringen av prosjektene.

Prosjekter og aktiviteter

Oslo Forsikring AS har i 2011 hatt fokus på å informere kommunens virksomheter, og da særlig bydelene, om våre tjenester og produkter innen risikostyring og skadeforebyggende arbeid.

Selskapet har i tillegg bistått Brann- og rednings-etaten og Omsorgsbygg Oslo KF i deres arbeid med å videreutvikle sine systemer for risikostyring. Dette arbeidet har vært prosjektorganisert.

Beredskapsarbeid er en viktig del av virksomhetenes system for risikostyring. Formålet med beredskapsplanlegging er blant annet å sikre at virksomheten kan opprettholde sine tjenester og ytelser overfor innbyggerne, også i en krisesituasjon.

I 2011 har Oslo Forsikring AS gjennomført et pilotprosjekt innen kontinuitetsplanlegging. Formålet med prosjektet har vært å prøve ut en valgt metodikk for kontinuitetsplanlegging for så å vurdere om dette kan gi merverdi til virksomhetsstyringen og beredskapsplanleggingen. Prosjektets første fase er avsluttet,



og arbeidet med å evaluere behov og fokus for en eventuell videreføring igangsatt. Evalueringen gjøres i tett dialog med Beredskapssetaten og Byrådsavdeling for finans, Seksjon for virksomhetsstyring.

Skadeforebyggende arbeid person

Det skadeforebyggende arbeidet på personskadeområdet skal bidra til å øke kunnskapen om, og å redusere sannsynligheten for og konsekvensene av arbeidsulykker og andre personskader.

Oslo Forsikring AS samarbeider med Byrådsavdelingen for finans og virksomhetene i Oslo kommune om ulike aktiviteter og prosjekter for å forebygge arbeidsulykker og personskader.

For 2011 har aktiviteter innen disse områdene hatt fokus:

- › På implementering og operasjonalisering av HMS-systemer
- › Forebygge arbeidsulykker og redusere skadeomfang.
- › HMS-kompetanse

Implementering og operasjonalisering av HMS-systemer

Veileder i HMS for nyansatte

Arbeidet med å utvikle en veileder for nyansatte ble startet i 2011. Dette er et samarbeidsprosjekt ledet av Seksjon for personalledelse i Oslo kommune. Prosjektet har som mål å gi alle nyansatte i kommunen en kortfattet introduksjon av sentrale områder innen HMS. Veilederen kommer ikke istedenfor men i tillegg til virksomhetens eget introduksjonsprogram for nytilsatte. Veilederen vil gi innblikk i hva HMS er med korte tekster som sier litt om enkelte av områdene innen HMS.

GAP-analyse verktøy for HMS

Oslo Forsikring AS har i 2011 utviklet et enkelt data-verktøy for å kunne bistå virksomhetene i Oslo kommune og andre kunder med å evaluere sine HMS-systemer og statusen i HMS-arbeidet. Med utgangspunkt i workshops og intervjuer utarbeides det en analyse av hvordan HMS-systemet er bygget opp og hvordan det er implementert. Verktøyet vil tydeliggjøre områder med forbedringspotensialer og hvilke tiltak som kan iverksettes for å sikre at virksomhetens HMS-arbeide er i tråd med lover og forskrifter og interne retningslinjer.

Forebygge arbeidsulykker og redusere skadeomfang

Sikkerhetskultur

Oslo Forsikring AS gjennomførte i 2011 et prosjekt sammen med Vann- og avløpsetaten med det mål å implementere tiltak som kunne bidra til å redusere omfanget av arbeidsulykker og andre personskader. Vann- og avløpsetaten hadde over flere år erfart en økning i antall arbeidsulykker. Etaten har o-toleranse for arbeidsulykker/-skader.

Holdninger og adferd i det daglige arbeidet er viktige faktorer for å unngå ulykker. I prosjektets første fase ble det satt fokus på sikkerhetskulturen i etaten. Målgruppen var i første omgang ledere med personalansvar, verneombud, tillitsvalgte, HMS-ansvarlige og HR-personell, som i neste omgang skulle arbeide videre med temaet i sine avdelinger.

Viktige temaer for å forstå kultur og adferd i egen organisasjon var:

- › Organisasjonskultur, hvordan vi forstår oss selv og omverdenen.
- › Leder – hvilke muligheter de har til å endre og påvirke ønsket adferd
- › Medarbeidere - Hva de kan gjøre? Viktigheten av deres bidrag.
- › Verdier - hva og hvordan disse kommuniserer.

Oslo Forsikring AS vil etter en viss tid evaluere prosjektet for å se om tiltakene har hatt noen effekt, og med tanke på mulig overføringsverdi til andre virksomheter.

HMS-Kompetanse

HMS-opplæring for toppleders lederteam

Byrådsavdelingen for finans og Oslo Forsikring AS har i 2011 arrangert et HMS-seminar for toppleders ledergruppe i Oslo kommune. Bakgrunnen for opplæringen er arbeidsgivers plikt til å gjennomgå opplæring i helse, miljø og sikkerhetsarbeid og å vedlikeholde denne kompetansen. Toppledere er pliktig å gjennomføre slik opplæringen, som er personlig og ikke kan delegeres.

Seminaret hadde fokus på lederens viktige rolle i gjennomføringen av et systematisk HMS-arbeide. Temaene var knyttet opp til kravene i arbeidsmiljøloven og arbeidstilsynets veiledning om «Arbeidsgivers plikt til å gjennomgå opplæring i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid.» Foredragsholdere fra mange ulike fagmiljøer bidro til et vellykket seminar. Byråd Kristin Vinje åpnet seminaret. Videre deltok foredragsholdere fra Arbeidstilsynet, DSB, Fylkesmannen i Oslo og Akershus, Arbeidsforskningsinstituttet (AFI), Rikshospitalet, Vann og avløpsetaten, og Høyskolen i Akershus.



HMS-opplæring relatert til byggherreforskriften

Det ble i 2011 gjennomført et seminar for virksomheter i Oslo kommune som opptre i rollen som byggherre, for å få fokus på Byggherreforskriftens krav til HMS-systemer og –rutiner. Seminaret var et samarbeidsprosjekt med Byrådsavdeling for finans og Arbeidstilsynet. Kemneren og Skatte Øst bidro med innspill på aktuelle tema og i tillegg orienterte fire virksomheter i Oslo kommune om utfordringer og erfaringer de har som byggherre. Byggherreforskriftens formål er å verne arbeidstakerne mot farer, gjennom å ta hensyn til sikkerhet, helse og arbeidsmiljø på bygge- eller anleggsplassen. Byggherren har ansvaret og skal sikre dette blant annet ved å lage planer, gjøre risikovurderinger, organisere prosjektet, tydeliggjøre de ulike rollene, og følge dette opp.

Skadeforebyggende arbeid motorvogn

Arbeidet med å forebygge skader og tap har fortsatt igjennom 2011. Det har også vært fokus på oppfølging og gjennomføring av rammeavtaler som omfatter kjøp og leie av kommunens biler, for å redusere uønskede kostnader som følge av småskader ved tilbakelevering av leasede biler. Nye rammeavtaler skal på plass i 2012, og Oslo Forsikring AS håper at endringer i disse vil gi resultater i form av færre skader og sparte kostnader. Samarbeidet med kjøretøyansvarlige i kommunens virksomheter fungerer godt, og det er innarbeidet gode rutiner som sørger for effektiv og kostnadsbesparende innrapportering av endringer i virksomhetens bilportefølje. Samtidig er kontrollrutinen vis á vis TFF's kjøretøyregister forbedret, slik at selskapet på jevnlig basis kontrollerer at biler som ikke lenger er kommunens eiendom også meldes ut av forsikringsordningen.

Flere og flere virksomheter har gitt et eksemplar av «Sjåførhåndboken» til hver sjåfør. I Sjåførhåndboken er følgende temaer behandlet:

- › Viktige telefonnumre og forsikring.
- › Ettersyn, bruk og vedlikehold av kjøretøy.
- › Forventninger til deg som sjåfør.
- › Kjøring og sikkerhet.
- › Plikter ved trafikkuhell.
- › Skademelding.
- › Rutiner ved reparasjon.



Skadeforebyggende arbeid bygning/eiendom

Arbeidet med å forebygge skader på bygninger og annen eiendom gjennomføres i nært samarbeid med eiendomsforvalterne og andre virksomheter i Oslo kommune. Formålet med det skadeforebyggende arbeidet er å fremme de forhold som bedrer sikkerheten for ansatte og brukere, og for de verdier bygningene og innbo representerer.

De sentrale elementene i det skadeforebyggende arbeidet er kompetanseutvikling, konkrete skadeforebyggende tiltak og forbedring av rutiner for risikovurdering, intern kontroll og integrering av det brannforebyggende arbeidet i den daglige driften.

Brann- og sikkerhetsopplæring.

Oslo Forsikring AS har også i 2011 vært med på å gjennomføre brann- og sikkerhetsopplæring i samarbeid med eiendomsforvalterne i Oslo kommune. Opplæringen har omfattet virksomhetsledere, eiendomssjefer, brannvernledere, teknisk personell, lærere i grunnskolen og den videregående skolen, samt ansatte i kommunale barnehager.

- › Vi har gjennomført et seminar med tema «Veiledning til forskrift om brannforebyggende tiltak og tilsyn – FOBTOT» for styrene i Boligbygg Oslo KF, Omsorgsbygg Oslo KF, Undervisningsbygg Oslo KF og Sykehjemsetaten.
- › Opplæring i brannsikkerhet er videreført for lærere og barnehageansatte. De har fått tilbud om et 3 timers kurs inndelt i tre like deler som består av teori, instruksjon og slokkeøvelser. I 2011 har totalt 672 lærere fordelt på 33 skoler, og 617 barnehageansatte fra 38 barnehager gjennomgått kurset.
- › Nytt av året er opplæring av brannvernledere i omsorgsboliger. Kurset har en varighet på 3 timer og er rettet spesielt på ansvarlig brannvernleder. Her har 92 ansatte fra 3 institusjoner gjennomført kurs.

Skadeforebyggende tiltak

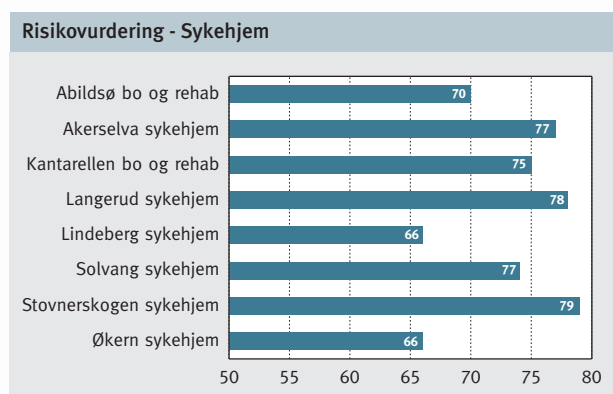
Besiktelser

Oslo Forsikring AS gjennomfører hvert år bygnings-tekniske besiktigelser og vurderinger av alle bygninger eid av våre kunder for å vurdere den bygnings-tekniske tilstanden, sikkerhetsrutiner og skadeforebyggende tiltak.

Særskilt risikovurdering av større bygg

Oslo Forsikring AS har videreutviklet en modell for vurdering av den forsikringsmessige risikoen i større bygg. I 2010 ble det gjennomført risikovurdering av 6 forsikringsobjekt, mens det i 2011 ble gjennomført risikovurderinger av 24 bygninger/virksomheter. Risikovurderingen har blitt gjennomført ved en befaring av bygningen og intervju med ansvarlige ledere for eier og bruker. Hensikten er å få mer informasjon om risikoen for katastrofeskader. Rapportene gir en rekke forbedringsforslag som dekker både byggetekniske og organisatoriske forhold. Forbedringsforslagene vil løpende følges opp av Oslo Forsikring AS' rådgivere i samarbeid med eiendommenes eiere og brukere.

Figuren viser resultatet av risikovurderingen av 8 sykehjem.



Risikostyring og brannforebyggende sikkerhet

Oslo Forsikring AS deltar aktivt i kundenes videreutvikling av rutiner for risikovurdering av bygningsmassen og tilhørende etablering av brannforebyggende sikkerhetstiltak.

Kartlegging av risiko ved overnatting

Idrettslag og elever bruker ofte skoler til overnatting ved spesielle arrangement. Et stort arrangement er Norway Cup i fotball. For 2011 arrangementet ble totalt ca. 27 skoler tatt i bruk. Skoles rektor (brannansvarlig) angir hvilke rom på skolen som er egnet for overnatting. Hvor mange personer som kan overnatte i hvert rom er basert på erfaringstall (1 person pr 3 m²).

Som et samarbeid mellom Undervisningsbygg Oslo KF, Utdanningsetaten, Oslo Brann- og redningsetat og Oslo Forsikring AS, ble det sommeren 2011 gjennomført et prosjekt for vurdering av brannrisikoen ved overnatting. Det ble foretatt befaringer og risikovurderinger på tre skoler (Trasop, Tåsen og Seterbråten). Risikovurderingen identifiserte en rekke forbedringstiltak, spesielt ble det fokusert på hvorfor brannfarlige overnattingsutstyr sammen med elektro-nisk utstyr gir en høy brannrisiko.

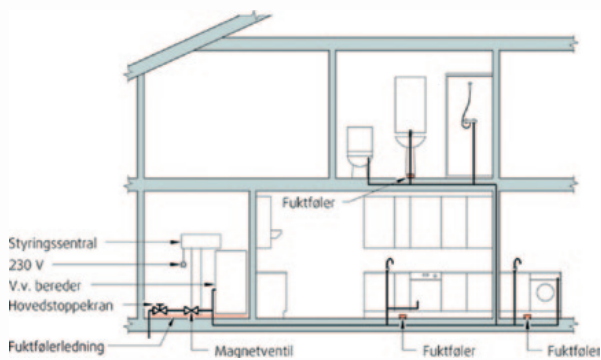
Prosjektet resulterte i forslag til nye rutiner når skoler brukes til overnatting, blant annet forbedringer når det gjelder:

1. Avtaler med organisasjoner som er ansvarlig for vaktholdet
2. Husordensreglene med hensyn på brann
3. Beredskapsplanen for arrangementet.

Kartlegging av vannskader

Oslo Forsikring AS' statistikk viser at skadeutbetalinger i forbindelse med vannskader har økt vesentlig de senere årene. I 2011 ble det, som et internt prosjekt i Oslo Forsikring AS, foretatt en gjennomgang av statistikk og gjennomført en årsaksanalyse. Med bakgrunn i årsaksanalysen ble skadeforebyggende tiltak identifiseres. Vi har gjennomgått egne skaderapporter og tilgjengelig vannskadestatistikk utarbeidet av VASK (FNO's vannskadeutvalg) og Vannskadekontoret. VASK dekker data over skader meldt til skadeforsikrings-selskapene og dekker vel 80 % av det norske markedet.

For å finne årsaken til vannskader, ble relevant faglitteratur fremskaffet og de rutinene de store forvalterne bruker til å vurdere tilstanden på sanitær-anlegg ble gjennomgått. Gjennomgangen av den tilgjengelige faglitteraturen, skaderapporter og tilstandsvurderinger har gitt en god oversikt over hva som er årsaker til vannskadene.



Figuren viser aktiv lekkasjevarsling som detekterer vannlekkasjen ved hjelp av en føler og stenger en vannstoppeventil (Fra Byggforsk)

Prosjektet har gitt en god oversikt over hvilke hendelser som dominerer og hvilke tiltak som kan iverksettes. Informasjonsmaterieell for 3-4 timers seminarer for eiendomsforvaltere er utarbeidet. Gjennomføring av seminarer om vannskader og et pilotprosjekt med utprøving av noen av tiltakene (for eksempel Lekkasjevarslere) i praksis vil skje i 2012.

ORRA-BRANN – risikostyring og elektronisk branddokumentasjon

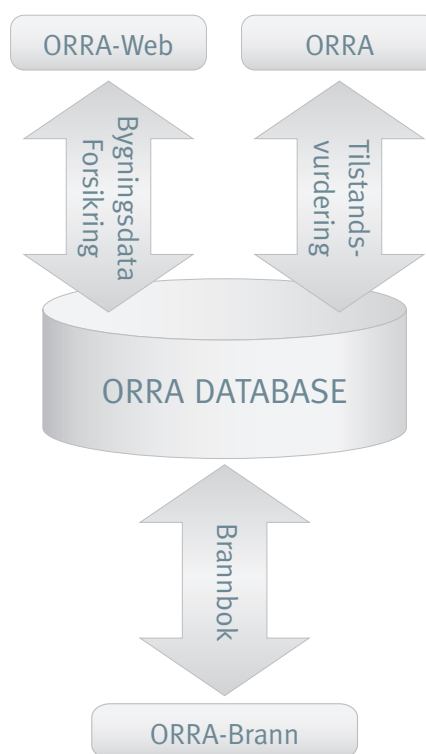
Oslo Forsikring AS har utviklet en egen database ORRA (Object Register & Risk Assessment Database), med informasjon om Oslo kommune og andre kunders bygninger. Databasen inneholder detaljert informasjon om den enkelte bygningens beliggenhet, konstruksjon, bygningstekniske tilstand, sikringstiltak og verdi. Informasjonen er innhentet gjennom en bygningsteknisk besiktigelse og vurdering av alle bygninger som kundene eier. Denne informasjonen er tilgjengelig for alle våre kunder via en web-løsning.

I samarbeid med Omsorgsbygg Oslo KF har Oslo Forsikring AS utviklet en ny modul i ORRA. Modulen ORRA-Brann hjelper eiendomsforvaltere til å oppfylle kravene til risikostyring og branddokumentasjon, og er et verktøy som støtter opp om en effektiv organisering av brannvernarbeidet i bygninger. I tillegg til å samle teknisk og organisatorisk informasjon, er ORRA-Brann et rapporterings- og avviksbehandlingssystem, og et hjelpemiddel for en systematisk og effektiv risikostyring. En sjekklisterbasert risikovurdering for bruk av eier og leietaker er lagt inn i systemet. Versjon 1.0 av ORRA-Brann ble tatt i bruk i 2010, og systemet brukes nå av de største virksomhetene i Oslo kommune. Nye brukere i 2011 er Bymiljøetaten Divisjon idrett og Oslo Havn KF. Totalt utgjør dette en bygningsmasse på ca. 3.000 bygninger og 3.000.000m².

Oslo Forsikring AS har tatt initiativet til et Brukerforum hvor alle brukerne av systemet er med. Her diskuteres erfaringer den enkelte virksomhet har hatt, forslag til løsninger på felles problemer og nye innspill til forbedringer.

Opplæring er en viktig faktor for at alle brukerne skal kunne utnytte systemet på en best mulig måte. Eiendomsforvalterne, i kraft av «Eier», har ansvaret for opplæringen av Leietakerne/Brukerne av eiendommene. Undervisningsbygg Oslo KF gjennomfører en obligatorisk opplæring av samtlige rektorer og vaktmestere i Oslo skolen. Opplæringen skal være gjennomført innen april 2012.

Tilknytning til ORRA databasen



Figuren over viser at all bygningsdata kommer fra ORRA. Det foretas tilstandsvurdering jevnlig på alle bygninger. Ingeniørene bruker ORRA-Web for å ta ut og legge inn oppdaterte data med bilder i forbindelse med tilstandsvurdering. ORRA-Brann henter ut brannobjekt fra ORRA. Brannboka til hvert brannobjekt legges inn og vedlikeholdes i ORRA-Brann. Data som navn på bygning, gateadresse, bygningstype, gnr/bnr og så videre, vedlikeholdes i ORRA.

Årsberetning og regnskab 2011

Årsberetning år 2011

Selskapets organer

Styrets sammensetning pr. 31.12.2011:

Styrets leder:

Oluf Ulseth

Styremedlemmer:

Maria Brattebakke
Signe Horn
Gunnar Stake-Larsen
Ketil Wang

Kontrollkomiteens sammensetning pr. 31.12.2011:

Kontrollkomiteens leder:

Ian W. Kenworthy

Medlemmer:

Kaare O. Hagness
Jan Olaf Poulsen

Møtende varamedlem:

Tone Karen Haugland

Daglig leder:

John J. Øyaas.

Revisor:

Ernst & Young AS, Dronning Eufemias gate 6,
0191 Oslo.

Virksomhetens omfang

Oslo Forsikring AS' virksomhet skal fremme de forhold bystyret i Oslo kommune la vekt på ved etableringen av selskapet:

- › Forbedret risikostyring.
- › Systematisk skadeforebyggende arbeid.
- › Lavere forsikringskostnader for kundene.

Oslo Forsikring AS' tjenesteleveranse består følgelig av rådgivning innen risikostyring, skadeforebyggende og skadebegrensende tiltak, samt risikoavlastning i form av forsikringsløsninger som dekker katastrofehendelser og forpliktelser i henhold til lov og privatrettslig avtale. Styret har en tett oppfølging av tjenesteleveransen for å sikre at den er i samsvar med mål og strategi.

Oslo Forsikring AS var i 2011 direkte forsikringsgiver for Oslo kommune og 13 aksjeselskaper eid av kommunen. Kundene har tegnet tingskade-, personskade- og ansvarsforsikringer i selskapet.

Oslo Forsikring AS har også i 2011 arbeidet med implementering og operasjonalisering av risikostyring i virksomheter i Oslo kommune. Risikostyringsprosesser er gjennomført i samarbeid med en etat og et kommunalt foretak. Et pilotprosjekt i kontinuitetsplanlegging er gjennomført i Omsorgsbygg Oslo KF.

Oslo Forsikring AS' innsats for å forebygge og redusere konsekvensene av arbeidsulykker har omfattet tiltak som HMS-opplæring for ledere,

HMS-opplæring i tilknytning til byggherreforskriften, og opplæring i sikkerhetskultur for å redusere antall arbeidsulykker i Vann- og avløpsetaten.

Oslo Forsikring AS' innsats for å forebygge skader på våre kunders bygningsmasse, har omfattet brann- og sikkerhetsopplæring for ansatte i grunnskolen, i den videregående skolen, i institusjonsbygg og i barnehager. I tillegg har selskapets rådgivere deltatt i arbeidet med å forbedre organiseringen av brannvernarbeidet, og det er inngått lisensavtale med 8 virksomheter som nå bruker IKT-verktøyet ORRA Brann til risikostyring og internkontroll i bygninger.

Det er styrets oppfatning at selskapets tjenester og produkter innen risikostyring, skadeforebyggende tiltak og risikoavlastning, også i 2011 har bidratt til å redusere kundenes risiko- og skadekostnader.

Selskapets virksomhet drives fra forretningskontor i Oslo.

Resultatutvikling og drift

Brutto forfalte premieinntekter ble i år 2011 på NOK 153,9 millioner, samme som for 2010. Den forfalte premieinntekt for egen regning ble NOK 139,7 millioner, mot NOK 139,8 millioner i 2010. Dette gir en egenregningsandel på 90,7%. Det er styrets oppfatning at premienivået i 2011 innen de forskjellige forsikringsbransjer, og kjøp av reassuranse, er i samsvar med selskapets mål og strategi.

Den samlede skadeprosent for egen regning ble redusert fra 85,3% i 2010 til 79,9% i 2011. Dette skyldes at den gunstige utviklingen i skadefrekvens og skadeomfang innen personskade- og tingskade-forsikring som vi har sett de siste årene fortsatte for alle tidligere årganger også i 2011.

Kostnadsprosenten for egen regning økte fra 11,8% i 2010, til 12,3% i 2011. Faktiske kostnader gjenspeiler ekstraordinære utgifter i forbindelse med analyser og tilpasninger til nye kapitalkrav under Solvens II regelverket, et høyt aktivitetsnivå innen det skade-forebyggende arbeidet rettet mot bygningsskader, og utgifter til oppgradering av IKT-systemer.

Det forsikringstekniske resultatet for år 2011 viser et overskudd på NOK 20,8 millioner sammenlignet med et underskudd på NOK 7,6 millioner i 2010.

Netto finansinntekter for 2011 viser et overskudd på NOK 24,2 millioner, sammenliknet med et overskudd på NOK 55,0 millioner i 2010. Dette tilsvarer en avkastning i 2011 på ca. 2,6%. Ved utløpet av året var 73,3% av de finansielle eiendeler plassert i bank eller investert i rentebærende papirer, og til sammen 26,7% investert i aksjer, konvertible obligasjoner, hedgefond og eiendom. De finansielle eiendeler utgjorde ved årets slutt NOK 997,3 millioner sammenlignet med NOK 938,6 millioner ett år tidligere. Styret fastlegger den overordnede investeringsstrategien, herunder mål og risikorammer for kapitalforvaltningen. Forvaltningen skal innrettes slik at det er høy sannsynlighet for å nå målet om allokert investerings-avkastning basert på forsikringsteknisk rente, og lav sannsynlighet for tap som medfører reduksjon i bufferkapitalen. Aktivaallokeringen har vært stabil igjennom hele 2011, og svingningen i avkastning har vært på ca. ett standardavvik fra målsatt avkastning. Aksjerisikoen har vært begrenset av diversifisering gjennom fond. Risikoen i obligasjonsporteføljen har vært lav som følge av kort rentedurasjon og hovedsakelig papirer utstedt av stat, kommune og finans-institusjon. Valutarisikoen nøytraliseres gjennom kjøp av terminkontrakter.

Inntekter og kostnader relatert til salg av software og rådgivningstjenester var i 2011 på henholdsvis NOK 1,0 millioner og NOK 6,8 millioner. Inntektene fra denne del av virksomheten forventes å øke i 2012.

Selskapets likviditet har i 2011 vært god, og både kapitalforvaltningen og forsikringsvirksomheten har bidratt til en positiv kontantstrøm. Beholdningen av rentebærende papirer og bankinnskudd innebærer at likviditetsrisikoen knyttet til de finansielle omløps-midler ansees som lav.

Selskapets resultat før skatt ble et overskudd på NOK 20,9 millioner, sammenliknet med et overskudd på NOK 26,0 millioner i 2010. Totalresultat etter skatt ble et overskudd på NOK 11,0 millioner.

Forvaltningskapitalen var pr. 31. desember 2011 på NOK 1 089,9 millioner, hvorav kalkulerte framtidige forsikringsforpliktelser utgjorde NOK 826,0 millioner. Egenkapitalen utgjorde NOK 236,8 millioner, og bokført netto ansvarlig kapital NOK 133,7 millioner. Dette gir en kapitaldekning på 27,7%. Selskapet har ikke fri egenkapital. Det er styrets oppfatning at kapitaldekningen gir uttrykk for at selskapets finansielle styrke og risikobærende evne er god.

Etter styrets oppfatning er forutsetningen om fortsatt drift til stede, og årsregnskapet for 2011 er satt opp under denne forutsetning.

Utsiktene fremover

Ved fornyelsen av forsikringsavtalene pr. 1.1.2012 ble premienivået innen personskade- og tingskade-forsikring redusert med fra 2,5% til 12,0%. Premie-nivået innen motorvognforsikring, ansvarsforsikring og kriminalitetsforsikring forble uendret. Dette gjenspeiler den gunstige utviklingen i både skade-frekvens og skadevolum innen de fleste forsikrings-bransjer, og forsetter denne utviklingen vil det også være grunnlag for lavere premienivå i årene framover.

Det makroøkonomiske bildet og volatiliteten i finans-markedene gir ved inngangen til 2012 en viss usikkerhet knyttet til mulighetene for å oppnå målsatt investeringsavkastning, tilsvarende forsikringsteknisk rente.

Oslo Forsikring AS har i sine mål- og handlingsplaner for år 2012 lagt opp til et fortsatt høyt aktivitets-nivå innen risikostyring og skadeforebyggende tiltak. Fortsatt salg av dataverktøyet ORRA-Brann og salg av rådgivningstjenester innen risikostyring blir en viktig del av dette. I tillegg vil det i 2012 bli iverksatt nye tiltak for å redusere risikoen for, og konsekvensene av yrkesskader og andre ulykker blant våre kunders ansatte. Det vil fortsatt arbeides aktivt med å redusere risikoen for skader i både den forsikrede og den uforsikrede bygningsmassen til våre kunder. Det skadeforebyggende arbeidet innen motorvogn videreføres med fokus på sjåføroppplæring og rutiner ved trafikkuhell. Vi forventer at de skadeforebyggen-de aktiviteter som er planlagt gjennomført i 2012 vil bidra til en ytterligere reduksjon av våre kunders risiko- og skadekostnader.

Organisasjon, personalforhold og arbeidsmiljø

Oslo Forsikring AS' egen organisasjon skal ha fokus på kundebetjening og rådgivning innen risiko-styring, skadeforebyggende tiltak og risikoavlastning. For øvrig er selskapets forvaltning og drift basert på kjøp av tjenester innen områdene regnskapsføring, finansforvaltning, skadebehandling og funksjonen ansvarshavende aktuar.

Ved utgangen av 2011 var det i Oslo Forsikring AS 7 fast ansatte og 1 på engasjement. Disse besitter kompetanse innen forsikringsrådgivning, skade-

behandling, risikostyring og skadeforebyggende tiltak. Det har i 2011 ikke vært noen endringer i bemanningen. Styret legger vekt på at kvinner og menn er likestilt i enhver arbeidsmessig henseende der ansettelse og individuell godtgjørelse tar utgangspunkt i den enkeltes kompetansenivå, kvalitetsmessig utførelse av arbeid og det ansvar som ligger i stillingen. Blant selskapets fast ansatte var det i 2011 3 kvinner og 4 menn. Ut fra virksomhetens størrelse og kompetansekrav anses dette å representere en tilfredstillende fordeling av kvinner og menn i de forskjellige funksjoner i organisasjonen.

I henhold til gjeldende lover og forskrifter fører selskapet oversikt over sykefravær blant de ansatte. Sykefraværet har i 2011 vært under 2%, og har ikke vært relatert til arbeidssituasjonen. Det har heller ikke vært skader eller ulykker blant selskapets ansatte i forbindelse med utføring av arbeidsoppgaver. Det er av den grunn ikke iverksatt spesielle tiltak som har betydning for arbeidsmiljøet eller de ansattes sikkerhet.

Ytre miljø

Det er styrets oppfatning at selskapets virksomhet ikke forurenser det ytre miljø, utover den klima-påvirkning som følger av virksomheten. Det er ingen kjente forhold ved virksomheten, herunder dens innsatsfaktorer eller tjenester, som direkte eller indirekte kan medføre en betydelig påvirkning av det ytre miljø.

Kapital og aksjonærforhold

Oslo Forsikring AS er et selskap 100% eid av Oslo kommune. Selskapets aksjekapital er pr. 31.12.2011 på NOK 70 millioner, bestående av 70.000 aksjer à NOK 1.000.

Ytterligere opplysninger om kapital og aksjonærforhold, samt lønn og annen godtgjørelse til styre, kontrollkomité, administrerende direktør og revisor, er gitt i notene til regnskapet.

Oslo, 29. februar 2012
I styret for
OSLO FORSIKRING AS



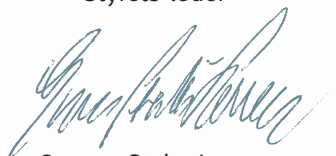
Oluf Ulseth
Styrets leder



Maria Brattebakke



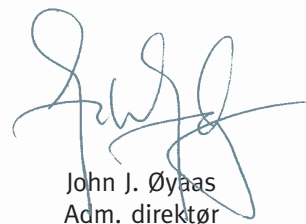
Signe Horn



Gunnar Stake-Larsen



Ketil Wang



John J. Øyaas
Adm. direktør

Resultatregnskap

	Note	2011	2010
TEKNISK REGNSKAP FOR SKADEFORSIKRING			
Premieinntekter			
Forfalt bruttopremie		153 936 036	153 992 479
- Avgitte gjenforsikringspremier		-14 263 023	-14 161 099
Endring i avsetning for ikke opptjent bruttopremie		-	0
- Gjenforsikringsandel		-	0
Sum premieinntekter for egen regning	2	139 673 013	139 831 380
Allokert investeringsavkastning overført fra ikke-teknisk regnskap	11	18 330 271	18 345 610
Andre forsikringsrelaterte inntekter		931 448	506 751
Erstatningskostnader			
Betalte erstatninger			
Brutto		83 270 196	81 607 646
- Gjenforsikringsandel		-2 355 196	-2 797 650
Endring i erstatningsavsetning:			
Brutto		38 017 272	14 358 904
- Gjenforsikringsandel		-7 319 180	26 109 755
Sum erstatningskostnader for egen regning	2,6	111 613 092	119 278 655
Premierabatter og andre gevinstavtaler		-7 014 212	-7 006 771
Forsikringsrelaterte driftskostnader			
Salgskostnader	5	1 749 805	1 681 379
Forsikringsrelaterte administrasjonskostnader inkl. provisjoner for mottatt gjenforsikring	8	15 440 075	14 865 353
Sum forsikringsrelaterte kostnader for egen regning	2	17 189 880	16 546 732
Andre forsikringsrelaterte driftskostnader		20 500	0
Resultat av teknisk regnskap før sikkerhetsavsetninger		23 097 048	15 851 583
Endring i andre tekniske og i sikkerhetsavsetning mv.			
Endring i sikkerhetsavsetning		-2 280 000	-23 424 000
Sum endring i sikkerhetsavsetning mv.		-2 280 000	-23 424 000
Resultat av teknisk regnskap		20 817 048	-7 572 417
IKKE TEKNISK REGNSKAP FOR SKADEFORSIKRING			
Netto inntekter fra investeringer			
Inntekter fra investeringer i datterforetak, tilknyttede foretak og felleskontrollerte foretak			
Renteinntekt og utbytte mv. på finansielle eiendeler		34 226 506	30 859 711
Netto driftsinntekt fra eiendom			0
Verdiendringer på investeringer	12	-18 601 772	3 587 771
Realisert gevinst og tap på investeringer		10 185 275	22 009 738
Administrasjonskostnader knyttet til investeringer, herunder rentekostnader		-1 598 681	-1 445 761
Sum netto inntekter fra investeringer		24 211 328	55 011 459
Allokert investeringsavkastning overført til teknisk regnskap	11	18 330 271	18 345 610
Andre inntekter		1 046 445	112 500
Andre kostnader		6 840 964	3 239 691
Resultat av ikke teknisk regnskap		86 538	33 538 658
Resultat før skattekostnad		20 903 586	25 966 241
Skattekostnad	17	9 931 078	-50 882 943
Resultat før andre resultatkomponenter		10 972 508	76 849 184
TOTALRESULTAT		10 972 508	76 849 184

Balanse - Eiendeler

	Note	2011	2010
EIENDELER			
Immaterielle eiendeler			
Andre immaterielle eiendeler	10	7 568 412	9 317 092
Sum immaterielle eiendeler		7 568 412	9 317 092
Investeringer			
Finansieller eiendeler som måles til amortisert kost			
Investeringer som holdes til forfall	1	299 998 210	296 852 115
Utlån og fordringer		90 054 934	44 848 726
Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi			
Aksjer og andeler (inkl. aksjer og andeler målt til kost)		435 673 549	430 156 678
Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning		170 742 700	163 302 952
Finansielle derivater		876 700	3 395 950
Sum investeringer	13,14	997 346 093	938 556 421
Gjenforsikringsandel av brutto forsikringsforpliktelse			
Gjenforsikringsandel av ikke opptjent bruttopremie		0	0
Gjenforsikringsandel av brutto erstatningsavsetning	4	27 795 230	20 476 050
Sum gjenforsikringsandel av brutto forsikringsforpliktelse		27 795 230	20 476 050
Fordringer			
Fordringer i forbindelse med direkte forsikring		168 972	684 390
Fordringer i forbindelse med gjenforsikring		2 304 774	368 755
Andre fordringer		1 728 061	1 212 621
Sum fordringer		4 201 807	2 265 766
Andre eiendeler			
Anlegg og utstyr	8	590 534	78 216
Kasse, bank	15	11 468 376	9 472 726
Eiendeler ved skatt	17	40 951 865	50 882 943
Sum andre eiendeler		53 010 775	60 433 885
Forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter			
Andre forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		3 260	390 982
Sum forskuddsbetalte kostnader og opptjente ikke mottatte inntekter		3 260	390 982
SUM EIENDELER		1 089 925 577	1 031 440 196

Balanse - Egenkapital og forpliktelser

	Note	2011	2010
EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE			
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital			
Aksjekapital (70 000 aksjer a NOK 1.000)		70 000 000	70 000 000
Overkursfond		140 000 000	140 000 000
Sum innskutt egenkapital		210 000 000	210 000 000
Opptjent egenkapital			
Avsetning til naturskadefond		47 450 900	52 328 971
Avsetning til garantiordningen		6 521 059	6 382 285
Annen egenkapital		-27 216 731	-42 928 535
Sum opptjent egenkapital		26 755 228	15 782 721
Sum egenkapital		236 755 228	225 782 721
Forsikringsforpliktelser brutto			
Avsetning for ikke opptjent bruttopremie		0	0
Brutto erstatningsavsetning		621 384 657	583 367 385
Avsetning til premierabatter og andre gevinstavtaler		14 020 983	7 006 771
Sikkerhetsavsetning m.v.	3	190 575 000	188 295 000
Sum forsikringsforpliktelser brutto		825 980 640	778 669 156
Forpliktelser			
Forpliktelser i forbindelse med direkte forsikring		537 214	19 590
Forpliktelser i forbindelse med gjenforsikring		4 951 913	4 081 107
Finansielle derivater		2 869 100	0
Andre forpliktelser	16	17 574 886	20 987 454
Sum forpliktelser		25 933 113	25 088 151
Påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter			
Andre påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		1 256 596	1 900 168
Sum påløpte kostnader og mottatte ikke opptjente inntekter		1 256 596	1 900 168
SUM EGENKAPITAL OG FORPLIKTELSE		1 089 925 577	1 031 440 196

Oslo, 29. februar 2012
I styret for
OSLO FORSIKRING AS



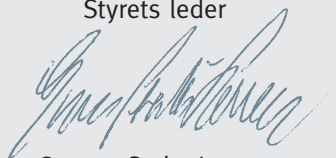
Oluf Ulseth
Styrets leder



Maria Brattebakke



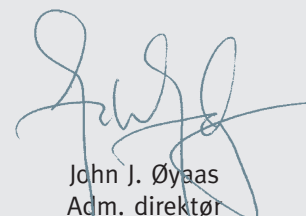
Signe Horn



Gunnar Stake-Larsen



Ketil Wang



John J. Øyaas
Adm. direktør

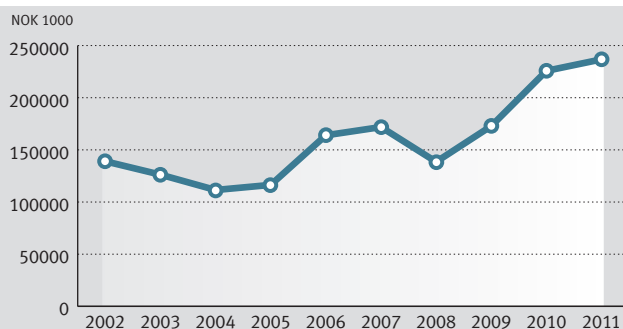
Oppstilling av endringer i egenkapital

Selskapets aksjekapital består av 70 000 aksjer pålydende NOK 1 000. Aksjene eies i sin helhet av Oslo kommune.

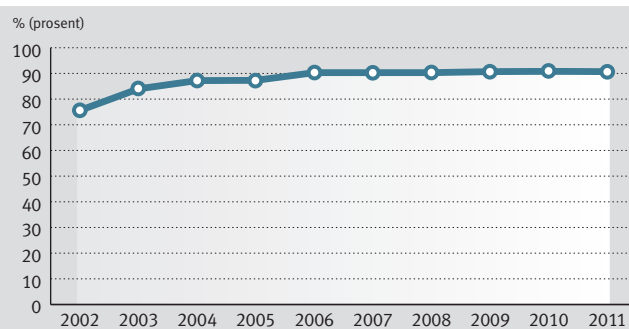
	Aksjekapital	Overkursfond	Adm. avsetning	Naturskade-fond	Garanti-ordning	Annen egenkapital	Sum
Egenkapital per 31.12.08	70 000 000	140 000 000	20 228 000	43 618 490	5 827 257	-141 147 385	138 526 362
Årets resultat						34 345 392	34 345 392
Endring administrasjonsavsetning			-1 646 000			-1 646 000	
Endring naturskadeavsetning				-4 571 724		-4 571 724	
Endring garantiordning					-273 394	-273 394	
Egenkapital per 31.12.09	70 000 000	140 000 000	21 874 000	48 190 214	6 100 651	-113 293 111	172 871 754
Prinsippendring administrasjonsavsetning			-21 874 000			21 874 000	
Prinsippendring framtidige indirekte skadebehandlingskostnader						-23 938 217	-23 938 217
Årets resultat						76 849 184	76 849 184
Endring naturskadeavsetning				-4 138 757		-4 138 757	
Endring garantiordning					-281 634	-281 634	
Egenkapital per 31.12.10	70 000 000	140 000 000	-	52 328 971	6 382 285	-42 928 535	225 782 721
Årets resultat						10 972 508	10 972 508
Endring naturskadeavsetning				4 878 071		4 878 071	
Endring garantiordning					-138 774	-138 774	
Egenkapital per 31.12.11	70 000 000	140 000 000	-	47 450 900	6 521 059	-27 216 731	236 755 228

Selskapet ble i 1996 stiftet med en aksjekapital på NOK 40 000 000 og et overkursfond på NOK 50 000 000. Underskudd i perioden 1996 - 2001 er i sin helhet dekket av/ført mot dette overkursfondet. Aksjekapitalen ble i 2002 forhøyet med NOK 10 000 000 og overkursfondet forhøyet med NOK 90 000 000. Aksjekapitalen ble i 2006 forhøyet med NOK 20 000 000 og overkursfondet forhøyet med NOK 50 000 000. Overkursfondet er totalt tilført NOK 190 000 000.

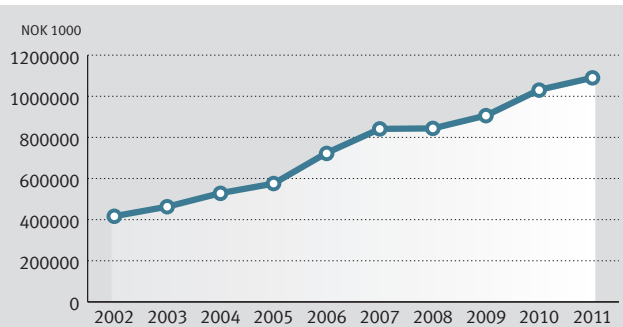
Egenkapital / Equity Capital



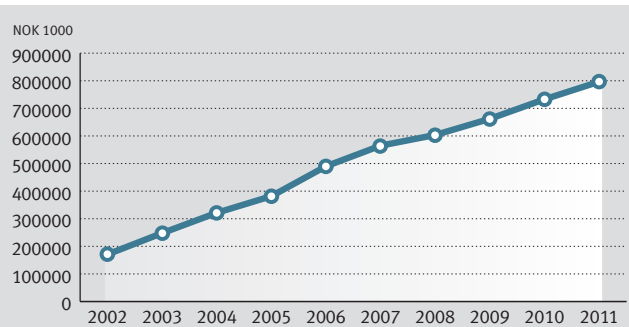
Egenregningsandel / Retained risk ratio



Forvaltningskapital / Total Assets



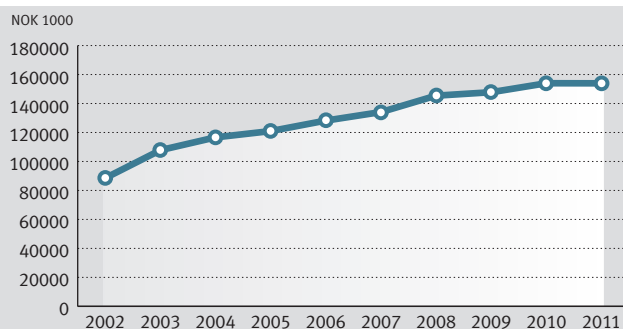
Forsikringsforpliktelser f.e.r / Technical reserves f.o.a



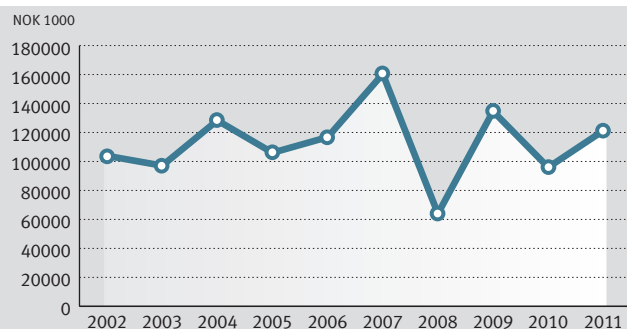
Kontantstrømoppstilling

	2011	2010
Likviditet fra forsikringsdrift		
Innbetalte premier o.a. inntekter	153 936 036	153 992 479
Betalte reassuransepremier	-13 392 217	-14 610 183
Betalte erstatninger	-86 165 140	-77 697 155
Reassurandørenes andel erstatninger	419 155	4 473 719
Andre forsikringsrelaterte inntekter	931 448	506 751
Betalte salgskostnader	-1 749 805	-1 681 379
Betalte administrasjonskostnader	-14 713 728	-13 204 224
Investert i inventar / immaterielle eiendeler	-643 914	-2 869 594
Netto kontantstrøm fra forsikringsdrift	38 621 835	48 910 414
Likviditet fra investeringer		
Andre inntekter	1 046 445	112 500
Andre kostnader	-6 840 964	-3 239 691
Innbetalt finans	44 901 637	52 869 449
Utbetalt finans	-1 210 959	-1 807 701
Investert obligasjoner	-11 535 689	-110 946 073
Investert aksjer/aksjefond	-17 780 447	-29 253 183
Netto kontantstrøm fra investeringer	8 580 023	-92 264 699
Netto kontantstrøm i perioden	47 201 858	-43 354 285
Bankbeholdning ved perioden begynnelse	54 321 452	97 675 737
Bankbeholdning ved periodens slutt	101 523 310	54 321 452
Andre finansielle omløpsmidler	90 054 934	44 848 726
Kasse, bank	11 468 376	9 472 726

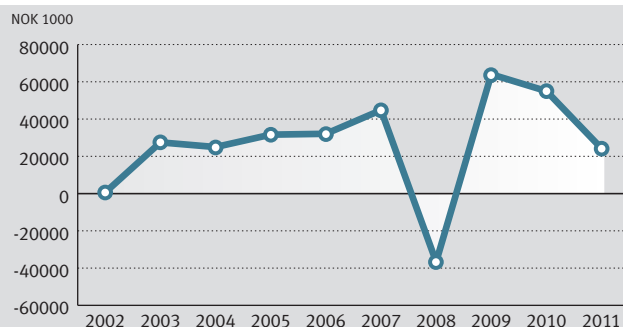
Brutto forfalt premie / Gross premium written



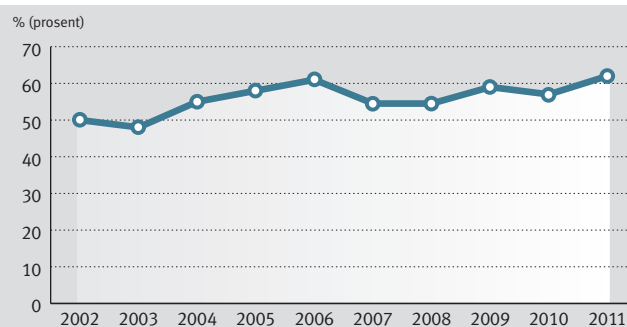
Brutto erstatningskostnader / Gross Claims



Finansinntekter / Investment income



Likviditetsgrad / Cash Flow ratio



Noter til årsregnskapet

Note 1 Regnskapsprinsipper

Generell informasjon

Oslo Forsikring AS er et skadeforsikringsselskap eid av Oslo kommune og har konsesjon til å drive forsikringsvirksomhet i alle skadeforsikringsbransjer, samt gruppeliv. Oslo Forsikring AS tilbyr tjenester og produkter innen risikostyring og risikoavlastning til Oslo kommune og aksjeselskaper eid av kommunen.

Oslo Forsikring AS ble etablert i 1996, og har en aksjekapital på NOK 70 000 000. Selskapet driver sin virksomhet i Norge.

Regnskapsprinsipper

Selskapets regnskap er utarbeidet i overensstemmelse med Lov om Årsregnskap mv. av 17. juli 1998 nr. 56 (regnskapsloven), forskrift om årsregnskap m.m. for forsikringsselskaper av 16. desember 1998 nr. 1241 med endringer i forskrift av 30. mars 2007 nr. 389, forskrift av 4. april 2008, forskrift av 30. januar 2009 og forskrift av 20. desember 2011, samt god regnskapskikk.

Med siste endring i forskrift om årsregnskap m.m. for forsikringsselskap utgår administrasjonsavsetning som egen post i regnskapet per 1.1.2011, og erstattes av avsetning for framtidige indirekte skadebehandlings-kostnader, som inngår i brutto erstatningsavsetning. Dette er en prinsippendring, og effekten er ført direkte mot egenkapitalen. Det er utarbeidet sammenligningstall for 2010 som viser tallene dersom prinsippendringen hadde skjedd i 2010.

Oslo Forsikring AS er ikke en del av et konsern underlagt den internasjonale regnskapsstandarden IFRS. Selskapets regnskap er derfor bare delvis tilpasset til IFRS-standarden og forenklingen ligger i notene. Regnskapet presenteres i hele norske kroner (NOK).

Kritiske regnskapsprinsipper og vurderinger

Selskapet har brukt estimater og gjort vurderinger som kan ha effekt på eiendeler og gjeld også i neste regnskapsår. Estimater og vurderinger er basert på tidligere erfaringer og andre tilgjengelige faktorer, og blir fortløpende vurdert. Vurderingene inkluderer forventninger om fremtidige hendelser som man antar har betydning for selskapet.

Gjennom å ha plassert katastroferisikoer i eksternt markedet er i vesentlig grad selskapets usikkerhet redusert. Selskapet har i tillegg bygget opp nødvendige buffer- og risikokapital for å kunne møte forventende svingninger og usikkerhet.

Prinsipper for inntektsføring

Premieinntekter

Forsikringspremie inntektsføres i takt med forsikringsperioden. Forfalte bruttopremier omfatter alle beløp selskapet har mottatt eller har tilgode for forsikringsavtaler hvor forsikringsperioden er påbegynt før regnskapsårets avslutning. Pr. 31. desember foretas en tidsavgrensning hvor forfalt premie som vedrører neste år blir periodisert under «Endringer i brutto avsetning for ikke opptjent premie».

Inntekter fra finansielle eiendeler

Gevinst på verdipapirer tas til inntekt på realisasjonstidspunktet. Gevinst/tap ved realisasjon av aksjer beregnes etter FIFO-metoden. For obligasjoner beregnes gevinsten ut fra en gjennomsnittsbetraktning av kostpris.

Forsikringskontrakter

Inngåelse av alle typer forsikringskontrakter og kjøp av reassicurans er basert på at forsikringsrisiko prises etter prinsippet om brutto lønnsomhet, samt prinsippet høyest mulig egenandel for kunden og høyest mulig egenregning for selskapet.

Inngåelse av forsikringskontrakter forutsetter en helhetlig risikostyring og et systematisk skadeforebyggende arbeid som bidrar til å minimalisere risikoen for tap og skade på liv og helse, miljø og eiendom.

Kontantstrømpoppstilling

Kontantstrømpoppstillingen er utarbeidet etter den direkte metode. Kontanter og kontantekvivalenter omfatter kontanter, bankinnskudd og andre kortsiktige, likvide plasseringer.

Verdsettelse av verdipapirer

Anleggsobligasjoner

Obligasjoner som holdes til forfall vurderes til anskaffelseskost med tillegg/fradrag for eventuell overkurs/underkurs. Eventuell overkurs/underkurs ved anskaffelse fordeles over resterende løpetid frem til forfall, eller eventuelt til første rentereguleringstidspunkt. Overkurs/underkurs resultatføres som en justering av obligasjonens løpende renteinntekt.

Omløpsobligasjoner/Omløpsaksjer

Omløpsaksjer, obligasjoner og sertifikater verdifulles til markedsverdi på balansedagen. Eventuelle underverdier nedskrives og belastes resultatregnskapet. Eventuelle merverdier oppskrives og inntektsføres i resultatregnskapet.

Finansielle derivater

Finansielle derivater inngår som en integrert del av forvaltningen av aksje- og obligasjonsporteføljen for å oppnå den ønskede risiko- og avkastningsprofil. Gevinst og tap på derivater bokføres som hovedregel løpende og avregnes ved lukking av kontrakten.

Aksje- og rentefutures

Futures gjøres opp daglig som følge av foregående dags markedsbewegelser. Verdiendringen på futures-kontrakter bokføres løpende som realisert resultat.

Valuta

Eiendeler og gjeld i utenlandsk valuta er omregnet til norske kroner etter kurser på balansedagen.

Forsikringstekniske avsetninger i skadeforsikring

Finanstilsynet har utarbeidet minimumskrav for premieavsetning (avsetning for ikke opptjent premie), erstatningsavsetning og sikkerhetsavsetning.

Gjenforsikringsandelen av de forsikringstekniske avsetninger er ført som en eiendel i balansen.

Reassuransavsetning, avsetning til Naturskadepoolen og avsetning til Garantiordningen for skadeforsikring er ikke en del av forsikringsforpliktelsene, og er klassifisert som egenkapital.

Avsetning for ikke opptjent premie

Forsikringspremien forfaller til betaling forskuddsvis, og en del av premien vil derfor gjelde perioden etter regnskapsårets slutt. Denne delen av premien avsettes som ikke opptjent premie.

Erstatningsavsetning

Avsetningen dekker skader som er oppstått og meldt ved utgangen av regnskapsåret. Avsetningen skal utgjøre et best mulig estimat på utbetalinger på disse skadene. I tillegg skal avsetningen dekke skader som er inntruffet, men ikke meldt til selskapet. For inntrufne, ikke meldte skader avsettes det ved hjelp av statistiske metoder et beløp som skal dekke disse skadene. Erstatningsavsetningene inkluderer også avsetning for framtidige indirekte skadebehandlingskostnader (ULAE).

Sikkerhetsavsetning

Denne avsetning er lovbestemt og skal dekke fluktuasjoner i selskapets erstatningsansvar for egen regning.

Naturskadepoolen

Alle norske forsikringsselskaper som tegner brannforsikring er pålagt å delta i Norsk Naturskadepool. Driftsoverskuddet på denne ordningen settes av til et eget naturskadefond. Avsetningen kan bare benyttes til å dekke erstatninger etter naturskader.

Avsetning til Garantiordningen for skadeforsikring

Det er opprettet en garantiordning for skadeselskapene. Denne avsetningen er en garanti for at forsikringstakerens krav blir oppfylt, jfr. lov om forsikringsvirksomhet § 9-1. Inntil fondet har nådd kravet om 1,5 % av summen av de tre siste års direkte brutto opptjente premie, er det avsatt 1 % av årets direkte opptjente premie.

Gjenforsikringsandel

Gjenforsikringsandel av ikke opptjent premie og erstatningsavsetning er ført som eiendeler, og viser reassurandørens andel av forsikringsrelaterte inntekter og erstatningskostnader.

Reassuranseavsetning

Reassuranseavsetning til dekning av kostnader som vil kunne påløpe dersom en eller flere reassurandører ikke dekker sin del av de samlede erstatningskostnadene er ført som andel av opptjent egenkapital

Balanseføring og avskrivning av driftsmidler.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlets forventede levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer

tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet. Dersom gjennvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført verdi foretas nedskrivning til gjennvinnbart beløp. Gjennvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen forventes å generere.

Immaterielle eiendeler

Immaterielle eiendeler balanseføres når:

- det er sannsynlig at de fremtidige økonomiske fordelene knyttet til eiendelen vil tilflyte foretaket, og
- anskaffelseskost for eiendelen kan måles pålitelig

Kjøpte immaterielle eiendeler balanseføres til anskaffelseskost. Dette omfatter kjøp av programvare.

Balanseførte immaterielle eiendeler avskrives over forventet økonomiske levetid, og nedskrives dersom gjennvinnbart beløp av driftsmiddelet er lavere enn balanseført. Gjennvinnbart beløp er det høyeste av netto salgsverdi og verdi i bruk. Verdi i bruk er nåverdien av de fremtidige kontantstrømmene som eiendelen forventes å generere.

Skattekostnad

Skattekostnad i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatt og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt er beregnet med 28% på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier, samt ligningsmessig underskudd til fremføring og ubenyttet godtgjørelse på aksjeutbytte ved utgangen av regnskapsåret. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverseres eller kan reverseres i samme periode er utlignet og nettoført. Utsatt skattefordel balanseføres i den grad utnyttelse kan sannsynliggjøres.

Note 2 - Spesifikasjoner av premier og erstatninger

	Direkte forsikringer									Mottatt gjenforsikring	Totalt
	Ting/eiendeler	Naturskade	Gruppeliv	Yrskeskade	Ulykke	Motorvogn	Ansvar	Øvrige			
Premieinntekter											
Forfalte bruttopremier	16 645 191	6 340 048	27 084 122	85 383 139	7 578 545	4 534 410	3 775 000	2 500 000	95 581	153 936 036	
Premieavsetning 01.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Premieavsetning 31.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Opptjent premie	16 645 191	6 340 048	27 084 122	85 383 139	7 578 545	4 534 410	3 775 000	2 500 000	95 581	153 936 036	
Avgitt gjenforsikringspremie											
Forfalt gjenforsikringspremie	7 384 800	1 845 638	365 000	1 275 000	185 000	450 000	1 877 500	880 085	0	14 263 023	
Premieavsetning 01.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Premieavsetning 31.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Påløpt gjenforsikringspremie	7 384 800	1 845 638	365 000	1 275 000	185 000	450 000	1 877 500	880 085	0	14 263 023	
Opptjent premie f.e.r.	9 260 391	4 494 410	26 719 122	84 108 139	7 393 545	4 084 410	1 897 500	1 619 915	95 581	139 673 013	
Brutto erstatninger											
Betalte erstatninger	1 440 555	3 365 272	21 941 408	37 691 699	5 542 100	2 683 845	1 277 060	9 328 256	0	83 270 195	
Erstatningsavsetning 01.01	-6 712 142	-1 414 877	-8 525 603	-493 616 250	-36 737 981	-4 007 084	-17 078 330	-15 275 117	0	-583 367 384	
Erstatningsavsetning 31.12	12 069 139	7 421 819	7 562 726	525 031 757	35 853 879	5 728 690	19 803 525	7 913 122	0	621 384 657	
Brutto erstatninger	6 797 552	9 372 214	20 978 531	69 107 206	4 657 998	4 405 451	4 002 255	1 966 261	0	121 287 468	
Brutto erstatningsansvar	7 069 198	7 421 819	7 259 668	352 565 230	17 181 465	2 812 261	7 315 400	2 325 839	0	403 950 880	
Forsikringsrelaterte driftskostnader											
Salgskostnader	256 866	3 124	171 244	958 966	222 617	25 687	25 687	51 373	34 241	1 749 805	
Avgitt provisjoner	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Administrasjonskostnader	2 311 794	28 117	1 541 196	8 630 697	2 003 555	231 179	231 179	462 359	0	15 440 076	
Brutto driftskostnader	2 568 660	31 241	1 712 440	9 589 663	2 226 172	256 866	256 866	513 732	34 241	17 189 881	
Gjenforsikringsresultat											
Andel av bruttopremier	7 384 800	1 845 638	365 000	1 275 000	185 000	450 000	1 877 500	880 085	0	14 263 023	
Betalte erstatninger	0	0	0	2 355 167	29	0	0	0	0	2 355 196	
Erstatningsavsetning 01.01	-297 580	0	0	-16 329 770	-184 564	0	-3 664 136	0	0	-20 476 050	
Erstatningsavsetning 31.12	263 277	0	0	22 364 637	184 534	0	4 982 782	0	0	27 795 230	
Gjenforsikringsresultat	-7 419 103	-1 845 638	-365 000	7 115 034	-185 001	-450 000	-558 854	-880 085	0	-4 588 647	
Resultat f.e.r. pr. bransje	-140 124	-4 909 045	4 028 151	13 801 304	509 374	-577 907	-1 042 975	-860 078	61 340	10 870 040	

Spesifikasjon av brutto erstatningsavsetning

	Direkte forsikringer						Mottatt gjenforsikring	Totalt
	Ting/ eiendeler/ naturskade	Gruppeliv	Yrkesskade	Ulykke	Motorvogn	Øvrige		
Brutto erstatninger								
Brutto betalte erstatninger i 2011 for skader inntruffet i regnskapsåret 2011	3 303 450	16 376 675	2 309 917	360 904	1 908 508	33 594	0	24 293 048
Brutto erstatningsavsetning pr. 31.12.11 for skader inntruffet i regnskapsåret 2011	15 697 631	5 867 087	75 265 751	6 080 859	2 172 461	4 986 656	0	110 070 445
Brutto anslått erstatningskostnad for regnskapsåret 2011	19 001 081	22 243 762	77 575 668	6 441 763	4 080 969	5 020 250	0	134 363 493
Brutto betalte erstatninger i 2011 for skader inntruffet før 01.01.11	1 502 377	5 564 733	35 381 780	5 181 196	725 393	10 621 669	0	58 977 148
Brutto erstatningsavsetning pr. 31.12.11 for skader inntruffet før 01.01.11	3 329 129	1 369 971	429 635 778	27 743 555	3 260 968	20 916 752	0	486 256 153
Brutto erstatningsavsetning pr. 31.12.10 for skader inntruffet før 01.01.11	7 868 860	8 158 472	474 685 222	34 658 473	3 800 015	30 236 866	0	559 407 908
Brutto avviklingsresultat tidligere år	3 037 354	1 223 768	9 667 664	1 733 722	-186 346	-1 301 555	0	14 174 607
Sum betalte skader brutto	4 805 827	21 941 408	37 691 697	5 542 100	2 633 901	10 655 263	0	83 270 196
Sum endring i erstatningsavsetning brutto	11 157 900	-921 414	30 216 307	-834 059	1 633 414	-4 333 458	0	36 918 690

Framtidige indirekte skadebehandlingskostnader er ikke inkludert.

Note 3 - Forsikringsforpliktelser for egen regning

	Minstekrav til tekniske avsetninger pr 31.12.11	Faktiske tekniske avsetninger pr 31.12.11	Avsetning utover minstekrav pr 31.12.11
Ting/ Eiendeler	-	-	-
Gruppeliv	-	-	-
Yrkesskade	-	-	-
Ulykke	-	-	-
Motorvogn	-	-	-
Ansvar	-	-	-
Kriminalitet	-	-	-
Naturskadepoolen	-	-	-
Premieavsetning	-	-	-
Ting/ Eiendeler	6 806 198	11 805 862	4 999 664
Gruppeliv	7 258 668	7 562 726	304 058
Yrkesskade	340 818 230	501 021 345	160 203 115
Ulykke	17 116 465	35 669 345	18 552 880
Motorvogn	2 754 261	5 663 637	2 909 376
Ansvar	5 817 400	14 820 743	9 003 343
Kriminalitet	3 545 839	7 913 122	4 367 283
Naturskadepoolen	-	7 421 819	7 421 819
Erstatningsavsetning	384 117 061	591 878 599	207 761 538
Premie- og erstatningsavsetning totalt	384 117 061	591 878 599	207 761 538
Premierabatter og andre gevinstavtaler	14 020 983	14 020 983	
Sikkerhetsavsetning	115 575 000	190 575 000	75 000 000
Sikkerhetsavsetning i vid forstand	115 575 000	190 575 000	75 000 000
Forsikringsforpliktelser i alt	513 713 044	796 474 582	282 761 538
Forsikringsforpliktelser fullt ut klassifisert som egenkapital			
Reassuranseavsetning	574 000	574 000	
Avsetning til garantiordningen	6 520 563	6 520 563	
Naturskadepoolen	47 450 900	47 450 900	
Tilleggsavsetninger for andre medlemskap			
Yrkesskadeforsikringsforeningen	1 645 777	1 645 777	
Trafikkforsikringsforeningen	65 053	65 053	

Note 4 - Gjenforsikringsandel av brutto forsikringsforpliktelser

Det er ikke foretatt noen nedskrivning av gjenforsikringandelen av brutto forsikringsforpliktelser. Det er ikke mottatt dokumentasjon som tilsier at reassurandørene ikke vil oppfylle sine forpliktelser etter de inngåtte gjenforsikringsavtalene.

Note 5 - Salgskostnader

I posten Salgskostnader inngår både direkte og indirekte kostnader knyttet til salgsaktiviteter og fornyelse av forsikringsavtaler.

	2011
Lønn egne ansatte knyttet til fornyelse av forsikringsavtaler	1 388 314
Konsulenthonorar fornyelser av forsikringsavtaler	327 250
Andre salgskostnader	34 241
Sum	1 749 805

Fordelingen av lønnskostnader mellom salgskostnader og forsikringsrelaterte administrasjonskostnader har skjedd etter antatt tidsforbruk

Note 6 - Skadebehandlingskostnader

Administrasjonskostnader på NOK 8 712 732,- i forbindelse med behandling av skader er regnskapsført som andel av erstatningskostnader. Tilsvarende kostnad i regnskapet for 2010 var NOK 8 220 604,-.

Note 7 - Transaksjoner med nærstående parter

Oslo kommune eier 100% av aksjene i Oslo Forsikring AS.

Oslo Forsikring AS er direkte forsikringsgiver for Oslo kommune og 13 aksjeselskaper eid av kommunen.

Alle transaksjoner mellom partene er basert på markedsmessige betingelser.

Oslo Forsikring AS kjøper tjenester fra Oslo Pensjonsforsikring AS som eies 100% av Oslo kommune.

Dette er leie av kontorlokaler, merkantile tjenester og saksbehandling av personskader.

Oslo Forsikring AS har inntekter fra salg av et dataprogram for risikostyring, ORRA-Brann, til flere virksomheter i Oslo kommune.

	Oslo Pensjons forsikring AS	Virksomheter i Oslo kommune
Resultat		
Salg av dataprogram og rådgivningstjenester		1 046 445
Kjøp av skadebehandling personskader	5 147 751	
Merkantile tjenester og kontorleie	1 010 665	
Balanse		
Fordringer		408 056
Leverandørgjeld	532 112	

Note 8 - Lønn og generelle administrasjonskostnader

I regnskapsåret 2011 er de samlede kostnader til lønn og annen godtgjørelse til selskapets ledende ansatte, styret og kontrollkomité fordelt på:

		Lønn	Honorar
Lønn administrerende direktør	NOK	1 512 307	
Pensjonspremie	NOK	66 911	
Styret			
Oluf Ulseth	NOK		145 000
Maria Brattebakk	NOK		90 000
Signe Horn	NOK		90 000
Ketil Wang	NOK		90 000
Gunnar Stake-Larsen	NOK		90 000
Honorarer kontrollkomité			
Ian W. Kenworthy	NOK		57 500
Kaare Hagness	NOK		45 000
Jan Olaf Poulsen	NOK		45 000
Tone Karen Haugland	NOK		15 000
Honorarer ansvarshavende aktuar	NOK		107 248
Honorarer revisjon	NOK		175 000
Revisjonsrelaterte tjenester	NOK		192 125
SUM	NOK	1 579 218	1 141 873

Selskapet har i 2011 hatt 7 ansatte, tilsvarende 6,8 årsverk.

Selskapet har med virkning fra 01.01.2006 etablert en innskuddsbasert kollektiv tjenestepensjon i henhold til lov, inklusive uførepensjon for sine ansatte. Innskudd og årspremie inklusive omkostninger utgjør NOK 351 111,-

Administrerende direktør har ved fratredelse i forbindelse med omorganisering, oppkjøp, fusjon eller andre disposisjoner av eier/styre som medfører at stillingen opphører, avtale om inntil 6 måneders etterlønn utover normal oppsigelsestid fra faktisk fratredelsestidspunkt. Selskapet har for øvrig ikke ordninger som innebærer at det skal gis særskilt vederlag ved opphør av ansettelsesforhold eller verv, at det skal gis bonuser, overskuddsdelinger, opsjoner eller lignende for administrerende direktør og styret.

Revisjonshonorar er inkludert m.v.a.

Note 9 - Varige driftsmidler

	Maskiner/ Inventar
Anskaffelseskost pr. 01.01.11	1 110 313
Tilgang i året	643 914
Anskaffelseskost pr. 31.12.11	1 754 227
Akkumulerte avskrivninger pr. 01.01.11	-1 032 098
Akkumulerte avskrivninger pr. 31.12.11	-1 163 693
Netto bokført verdi pr. 31.12.11	590 534
Årets avskrivninger	131 595
Økonomisk levetid: 3 år	
Avskrivningsplan: Lineær	

Investeringer i, og salg av varige driftsmidler de siste 5 år:

2007	Investeringer	68 447
	Salg	-
2008	Investeringer	58 062
	Salg	-
2009	Investeringer	40 865
	Salg	-
2010	Investeringer	-
	Salg	-
2011	Investeringer	643 914
	Salg	-

Note 10 - Immaterielle eiendeler

	Immaterielle eiendeler
Anskaffelseskost pr. 01.01.11	12 383 225
Tilgang i året	-
Anskaffelseskost pr. 31.12.11	12 383 225
Akkumulerte avskrivninger pr. 01.01.11	-3 576 489
Akkumulerte avskrivninger pr. 31.12.11	-4 814 813
Netto bokført verdi pr. 31.12.11	7 568 412
Årets avskrivninger	1 238 324
Økonomisk levetid: 10 år	
Avskrivningsplan: Lineær	

Immaterielle eiendeler er tilpasning og utvikling av sentrale datasystemer.

Investeringer i, og salg av immaterielle eiendeler de siste 5 år:

2007	Investeringer	1 546 524
	Salg	-
2008	Investeringer	2 035 971
	Salg	-
2009	Investeringer	2 727 657
	Salg	-
2010	Investeringer	2 869 594
	Salg	-
2011	Investeringer	-
	Salg	-

Note 11 - Allokert investeringsavkastning

Allokert investeringsavkastning er beregnet med utgangspunkt i sum forsikringstekniske avsetninger, vektet ut fra summen på fastsatte tidspunkt i regnskapsåret. Disse beregningsgrunnlagene er deretter multiplisert med en rente på 2,29% for 2011 og 2,46% for 2010. Regneregler og den beregningsmessige renten er fastsatt av Finanstilsynet.

Note 12 - Urealisert tap/gevinst finansielle eiendeler

	Anskaffelseskost	Markedsverdi	Urealisert tap/ gevinst 31.12.11	Urealisert tap/ gevinst 01.01.11	Endring i urealisert tap/gevinst
Aksjer/ Aksjefond	127 427 870	141 205 775	13 777 905	24 598 276	-10 820 371
Eiendomsfond	50 611 400	46 744 933	-3 866 467	-4 669 709	803 242
Finansielle eiendeler målt til virkelig verdi	419 358 026	415 454 849	-3 903 177	-706 884	-3 196 293
Påløpte renter		2 920 527			
Finansielle derivater		-	-1 992 400	3 395 950	-5 388 350
Sum finansielle eiendeler	597 397 296	606 326 084	4 015 860	22 617 633	-18 601 772

Note 13 - Klassifisering av finansielle eiendeler

	2011	2010
Finansielle eiendeler som måles til amortisert kost		
Investeringer som holdes til forfall	299 998 210	296 852 115
Utlån og fordringer	90 054 934	44 848 726
Finansielle eiendeler som måles til virkelig verdi		
Finansielle eiendeler ført til virkelig verdi over resultatet	606 416 249	593 459 630
Finansielle derivater	876 700	3 395 950
Sum finansielle eiendeler	997 346 093	938 556 421

Finansielle eiendeler til virkelig verdi fordelt på beregningsnivå:

Finansielle instrumenter vurdert til virkelig verdi fordelt på grunnlag av priser benyttet ved verdsettelsen

	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Sum
Eiendeler				
Eiendomsfond			46 744 934	46 744 934
Rentefond		247 722 840		247 722 840
Utenlandske aksjefond			78 770 670	78 770 670
Norske aksjefond		62 435 105		62 435 105
Obligasjoner		170 742 700		170 742 700
Finansielle derivater		876 700		876 700
Sum	-	481 777 345	125 515 604	607 292 949
Gjeld				
Finansielle derivater		2 869 100		2 869 100

Nivå 1 inneholder poster med observerbare priser i et aktivt marked

Nivå 2 inneholder poster med verdier avledet av observerbare priser i et aktivt marked

Nivå 3 inneholder poster med verdier basert på ikke observerbare markedspriser

Note 14 - Finansielle eiendeler**Investeringer som holdes til forfall per 31.12.2011**

Obligasjonsbeholdning som holdes til forfall		Pålydende beløp	Anskaffelse	Markedsverdi og bokført verdi
Stat	Sum	5 000 000	5 550 685	5 335 047
Kommuner	Sum	33 000 000	34 919 299	33 411 304
Finans	Sum	199 843 000	202 860 116	197 379 538
Industri/ Privat	Sum	62 992 500	66 776 512	63 872 321
	TOTAL SUM	300 835 500	310 106 612	299 998 210

Herav børsnotert

299 998 210

Utlån og fordringer per 31.12.11

Fordringer				Markedsverdi og bokført verdi
Askim Sparebank				28 824 845
Storebrand Bank ASA				39 061 367
Nordea Bank Norge ASA				14 211 575
DNB Bank ASA				7 957 147
	TOTAL SUM			90 054 934

Aksjer og andeler per 31.12.11

Eiendomsfond		Pålydende beløp	Anskaffelse	Markedsverdi og bokført verdi
Pareto Eiendomsfelleskap IS		18 018 000	18 462 629	18 462 629
Pareto Eiendomsfelleskap AS		200 000	204 539	204 539
API Eiendomsfond Norge IS		24 749 691	27 080 340	27 080 340
API Eiendomsfond Norge AS		274 959	275 119	275 120
API Eiendomsfond Norden / Baltikum		7 368 750	7 368 750	722 306
	TOTAL SUM	50 611 400	53 391 377	46 744 934

Beholdning rentefond		Antall	Anskaffelse	Markedsverdi og bokført verdi
Nordea Likviditet 20		80 156	80 199 659	80 196 622
DNB Likviditet 20 (V)		8 411	84 081 737	84 399 732
Blue Bay High Income Loan Fund BA		21 090	25 000 000	25 765 728
MacKay Shield Global High Yield Bond Fund		202 920	14 937 101	17 160 107
MacKay Shield Low Duration High Yield Bond Fund		247 625	13 947 250	14 860 789
Eden Rock Structured Fin. Fund Ltd. Class B		10 759	8 924 250	0
Fortis L Fund Bond Convertible World		10 144	10 000 000	9 875 539
Fortis L Fund Bond Convertible Asia		18 913	18 365 199	15 464 323
	Sum		255 455 196	247 722 840

Herav børsnotert

190 362 082

Aksjeportefølje		Antall	Anskaffelse	Markedsverdi og bokført verdi
Utenlandske aksjefond	Brummer Multi-Strategy	1 665	16 012 000	16 170 103
	Blue Crest Capital - All Blue Fund Ltd. Class A	14 855	14 851 750	16 180 355
	Thames River Hillside Apex Fund	81	1 460 346	1 165 563
	Harbinger Capital Partners Offshore Fund	274	1 684 290	1 100 445
	Cheyne Special Situation B1	4 938	3 877 311	2 008 055
	GLG Global Opportunity Fund Class D	5 449	7 933 000	6 910 752
	Antartica Global Macro Fund	500	3 859 500	3 680 236
	Armajaro Commodities Fund	3 165	3 994 250	4 098 295
	Permal Macro Holdings	346	8 902 040	8 454 843
	Winton Futures Fund	14 000	9 122 872	9 680 774
	Pinnacle Natural Resources	1 400	9 308 260	9 321 249
	Sum		81 005 619	78 770 670
Norske aksjefond	Skagen Vekst	23 415	21 404 059	27 466 535
	Skagen Kon-Tiki	71 070	25 733 087	34 968 570
	Sum	94 485	47 137 146	62 435 105

Aksjerisiko er -1,5% eller NOK -15,6 millioner ved et fall i aksjemarkedene på 25%.

TOTAL SUM	435 673 549
------------------	--------------------

Obligasjoner og andre verdipapirer med fast avkastning per 31.12.2011

Obligasjonsbeholdning		Pålydende beløp	Anskaffelse	Markedsverdi og bokført verdi
Industri/ Privat	Sum	30 500 000	30 629 770	31 507 405
Kommuner	Sum	8 000 000	8 124 550	8 360 467
Finans	Sum	125 500 000	128 069 038	130 874 828
	Sum	164 000 000	166 823 358	170 742 700
Finansielle derivater	Sum			876 700
TOTAL SUM INVESTERINGER				997 346 093

Gjennomsnittlig durasjon/bindingstid for obligasjonsbeholdning og rentefond er på 1,869 år. Rentefølsomhet i obligasjonsbeholdningen ved 1% renteendring er NOK -4,5 millioner. Den effektive rente for beholdning av rentebærende papirer er beregnet til 1,8%.

Valutarisiko pr. 31.12.2011

Det er knyttet valutarisiko til investeringen i utenlandske aksje- og rentefond, samt bankkonto for derivathandel. Basiskursen for verdipapirfondet legges til grunn for å bestemme valutarisikoen. Risikoen er løpende sikret ved hjelp av terminkontrakter (valutfutures). Målt mot de finansielle omløpsmidler er plassering i forskjellige valutaer som følger:

Valuta	NOK	EUR	USD	SUM
Andel	80,5%	5,8%	13,7%	100,00%

Valutafordelingen har vært relativt stabil gjennom året.

Note 15 - Bankinnskudd

I posten inngår bundne skattetreksmidler med NOK 351 803,-

Note 16 - Andre forpliktelser

Posten består av gjeld til:	31.12.11
Rikstrygdeverket	14 152 317
Diverse leverandørgjeld	3 422 569
Sum	17 574 886

Note 17 - Skatter

Nedenfor er gitt en spesifikasjon over forskjellen mellom det regnskapsmessige resultat før skattekostnad og årets skattegrunnlag.

	2011	2010
Resultat før skattekostnad	20 903 586	25 987 501
Permanente forskjeller	10 375 731	-10 688 284
Endring midlertidige forskjeller	7 408 617	8 882 500
Endringer i avsetninger som innregnes mot egenkapital	4 188 820	-4 927 391
Anvendt fremførbart underskudd	-42 876 754	-19 254 326
Årets skattegrunnlag	0	0
Selskapet har følgende midlertidige forskjeller		
Driftsmidler	-176 205	-176 205
Finansielle eiendeler	-13 167 435	-5 758 818
Underskudd til fremføring	-132 913 020	-175 789 774
Sum	-146 256 660	-181 724 797
Utsatt skattefordel 28%	-40 951 865	-50 882 943
Skattekostnad	9 931 078	-50 882 943

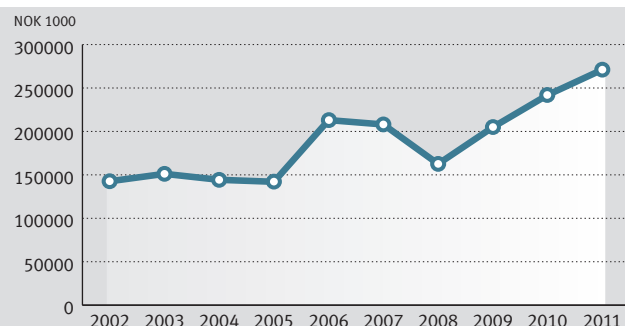
Selskapet har fra 2010 balanseført utsatt skattefordel med grunnlag i prognoser om skattemessige overskudd i de kommende år. Tidligere år har utsatt skattefordel ikke vært balanseført, da posten gjelder skattemessige underskudd til fremføring og utnyttelse av dette ikke har vært tilstrekkelig sannsynliggjort.

Note 18 - Solvensmargin og kapitaldekning

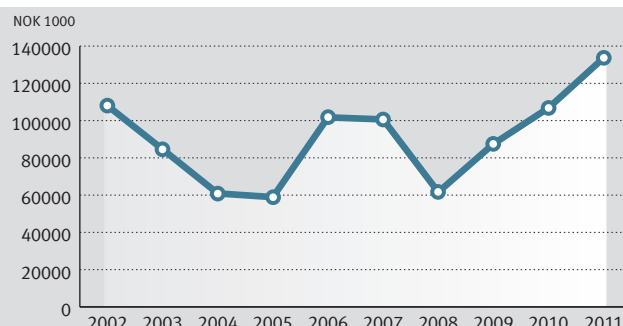
Solvensmargin - Solvens I	31.12.11	31.12.10
Faktisk solvensmarginkrav	41 608 000	42 991 000
Netto ansvarlig kapital	133 688 992	106 847 907
Andel forsikringstekniske avsetninger	138 871 475	139 065 243
Fradrag for begrensning i solvensmarginkapitalens sammensetting jfr. §8	-1 461 000	-3 970 000
Samlet solvensmarginkapital	271 099 467	241 943 150
Solvensmargin inkludert andel av naturskadefond	652 %	563 %
Samlet solvensmargin/overdekning	229 491 467	198 952 150
Solvensmargin - Solvens II	31.12.11	31.12.10
Solvensmarginkrav (SCR)	279 279	260 676
Tilgjengelig kapital	349 136	343 294
Solvensmargin/Dekningsprosent (SCR)	125 %	132 %
Minimumskapitalkrav (MCR)	97 427	92 235
Tilgjengelig kapital	300 096	289 414
Solvensmargin/Dekningsprosent (MCR)	308 %	314 %

Kapitaldekning	Risikovekt	Balanse 31.12.2011		Balanse 31.12.2010	
		Bokført	Risikovektet	Bokført	Risikovektet
Bankinnskudd:	20 %	101 522 421	20 304 484	54 321 451	10 864 290
Obligasjoner/ Sertifikater:					
Stat:	0 %	5 335 047	0	10 644 362	0
Bank/kredittforetak:	10 %	74 280 537	7 428 054		
Kommuner/fylke:	20 %	41 771 741	8 354 348	49 254 309	9 850 862
Bank/kredittforetak:	20 %	243 660 253	48 732 051	314 914 860	62 982 972
Industri:	100 %	102 605 541	102 605 541	87 344 734	87 344 734
Obligasjonsforetak:	100 %	3 087 952	3 087 952	3 087 952	3 087 952
Obligasjonsfond/pengemarkedsfond:					
Stat:	0 %	0	0	0	0
Statsforetak:	10 %	0	0	0	0
Kommuner/fylke:	20 %	0	0	0	0
Bank:	20 %	181 756 461	36 351 292	176 234 581	35 246 916
Annet:	100 %	65 966 218	65 966 218	88 883 656	88 883 656
Aksjer/ Aksjefond:					
Utenlandske:	100 %	78 770 670	78 770 670	62 800 006	62 800 006
Norske:	100 %	62 435 105	62 435 105	55 089 246	55 089 246
Eiendomsfond:	100 %	46 744 934	46 744 934	42 058 040	42 058 040
Andre tilgodehavender:	20 %	4 201 807	840 361	2 265 766	453 153
Andre tilgodehavender:	100 %	879 960	879 960	3 786 933	3 786 933
Gjenforsikringsandel	0 %	27 795 230	0	20 476 050	0
Anleggsmidler:	100 %	590 534	590 534	78 216	78 216
Utsatt skattefordel:	0 %	40 951 865	0	50 822 943	0
Sum eiendeler		1 082 356 276	483 091 504	1 022 063 105	462 526 976
Minstekrav reassuransavsetning		574 000		654 000	
Immaterielle eiendeler		7 568 412		9 317 092	
Innskutt egenkapital		210 000 000		210 000 000	
Annen egenkapital inkludert reassavsetning		-27 216 731		-42 298 058	
Immaterielle eiendeler		-7 568 412		-9 317 092	
Utsatt skatt		-40 951 865		-50 882 943	
Minstekrav reassuransavsetning		-574 000		-654 000	
Netto ansvarlig kapital			133 688 992		106 847 907
Tellende kapital			483 091 504		462 526 976
Kapitaldekningskrav 8%			38 647 320		37 002 158
Overskudd			95 041 672		69 845 749
Kapitaldekningsprosent			27,67 %		23,10 %

Solvenskapital / Solvency capital



Netto ansvarlig kapital / Net primary capital



Revisors beretning



Statsautoriserte revisorer
Ernst & Young AS

Dronning Eufemias gate 6, NO-0191 Oslo
Oslo Atrium, P.O.Box 20, NO-0051 Oslo

Foretaksregisteret: NO 976 389 387 MVA

Tlf.: +47 24 00 24 00

Fax: +47 24 00 24 01

www.ey.no

Medlemmer av Den norske Revisorforening

Til generalforsamlingen i Oslo Forsikring AS

REVISORS BERETNING

Uttalelse om årsregnskapet

Vi har revidert årsregnskapet for Oslo Forsikring AS, som består av balanse per 31. desember 2011, resultatregnskap, oppstilling over endringer i egenkapitalen og kontantstrømpstilling for regnskapsåret avsluttet per denne datoen, og en beskrivelse av vesentlige anvendte regnskapsprinsipper og andre noteopplysninger.

Styrets og administrerende direktørs ansvar for årsregnskapet

Styret og administrerende direktør er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge, og for slik intern kontroll som styret og administrerende direktør finner nødvendig for å muliggjøre utarbeidelsen av et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er å gi uttrykk for en mening om dette årsregnskapet på bakgrunn av vår revisjon. Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder International Standards on Auditing. Revisjonsstandardene krever at vi etterlever etiske krav og planlegger og gjennomfører revisjonen for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon.

En revisjon innebærer utførelse av handlinger for å innhente revisjonsbevis for beløpene og opplysningene i årsregnskapet. De valgte handlingene avhenger av revisors skjønn, herunder vurderingen av risikoene for at årsregnskapet inneholder vesentlig feilinformasjon, enten det skyldes misligheter eller feil. Ved en slik risikovurdering tar revisor hensyn til den interne kontrollen som er relevant for selskapets utarbeidelse av et årsregnskap som gir et rettviseende bilde. Formålet er å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll. En revisjon omfatter også en vurdering av om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimaterne utarbeidet av ledelsen er rimelige, samt en vurdering av den samlede presentasjonen av årsregnskapet.

Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Konklusjon

Etter vår mening er årsregnskapet for Oslo Forsikring AS avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2011 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret som ble avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Uttalelse om øvrige forhold

Konklusjon om årsberetningen

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at styret og administrerende direktør har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringskikk i Norge.

Oslo, 1. mars 2012
ERNST & YOUNG AS

Knut Aker
statsautorisert revisor

Kontrollkomiteens uttalelse

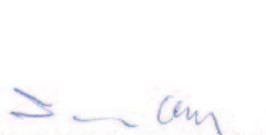


Kontrollkomiteens uttalelse

Kontrollkomiteen i Oslo Forsikring AS har i henhold til Kontrollkomiteens instruks gjennomgått årsberetning og årsregnskap for 2011, som består av styrets årsberetning, resultatregnskap og balanse, oppstilling over endringer i egenkapital, kontantstrømoppstilling, noter til regnskapet, samt revisors beretning av 1. mars 2012.

Kontrollkomiteen anbefaler overfor generalforsamlingen at årsberetningen og årsregnskapet fastsettes som Oslo Forsikring AS' årsberetning og årsregnskap for 2011.

Oslo, 7. mars 2012
I kontrollkomiteen for
OSLO FORSIKRING AS


Ian W. Kenworthy
Kontrollkomiteens leder


Kaare O. Hagness


Jan Olaf Poulsen

A Selective Summary

This is Oslo Forsikring AS

The Company

Oslo Forsikring AS is a 100% owned subsidiary of the City of Oslo. The company was established in 1996 as a captive insurance company and is a fully licensed general insurance company authorised to underwrite group life insurance as well as all types of non-life insurances. When Oslo Forsikring AS was established, the Oslo City Council particularly emphasized the following aspects:

- › Improved risk management.
- › Systematic loss prevention activities.
- › Lower insurance costs for the clients.

Vision

Oslo Forsikring AS shall become our clients' main partner within risk management, loss prevention and risk transfer. Oslo Forsikring AS shall through know-how and dedicated focus on our clients' activities and organisations, contribute towards an improved risk management.

Business Concept

Oslo Forsikring AS shall promote an enterprise wide risk management approach and systematic loss prevention efforts and thereby contribute towards reducing the risk for damage to life and health, the environment and property.

Objectives

- › Oslo Forsikring AS' shall be a strategic partner for its clients, and as such provide extensive consulting services within risk management and loss prevention.
- › Oslo Forsikring AS' products and services shall contribute towards reducing the risk for financial loss and the risk for damage to life and health, to the environment and to property.
- › Oslo Forsikring AS shall provide clients with optimal insurance coverage through a systematic and integrated risk management process, to ensure that the clients' insurance costs and total cost of risk are as low as possible.
- › Oslo Forsikring AS shall require that its clients have a strong commitment to risk management and loss prevention, and a willingness to retain frequency losses for their own account.
- › Oslo Forsikring AS' shall retain as much risk as financially possible for own account.

Organization and Employees

Oslo Forsikring AS' organization comprises 8 employees with several years of experience in risk management, underwriting, risk assessment and loss prevention.

Insurance and Claims

Oslo Forsikring AS' clients are the City of Oslo and the limited liability companies (corporations) owned by the City of Oslo. The company's insurance business comprises:

- › Personnel insurances, including:
 - › Group Life Insurance
 - › Workers' Compensation Insurance
 - › Personal Accident Insurance
- › Property insurance
 - › Buildings and infrastructure
 - › Machinery, furniture and fittings
- › Motor Insurance
- › Liability Insurance
 - › General Third Party and Products Liability etc.
 - › Public Transportation Liability
 - › Dam Owners Liability
 - › Liability as owner of ski lifts, ski jumping hills, alpine ski centers etc.
- › Crime Insurance

Gross premium income was NOK 153.9 million in 2011. Retained risk ratio for own account was 90.8 per cent, same as in 2010.

The overall loss ratio for own account was 79.9 per cent in 2011, down from 85.3 per cent in 2010. This reflects a favourable development in indemnification costs for both personnel insurances and property insurance. The loss ratio for personnel insurances combined was 88.0 per cent for 2010. For property insurance the loss ratio was 0 per cent. The number of incidents related to fire damage in buildings was 27 in 2011, compared to 21 in 2010. 3 fire-incidents resulted in restoration costs in excess of NOK 1.5 million. The largest fire-damage was NOK 8.2 million, which is well within the retention of NOK 35.0 million. 5 buildings were damaged in the July 22nd bomb explosion in Oslo.

Net income from financial assets showed a profit of NOK 24.2 million, compared to a profit of NOK 55.0 million in 2010.

The Company's result for the year was a profit of NOK 20.9 million, compared to a profit of NOK 26.0 million for the year 2010.

Total assets amounted to NOK 1,089.9 million as at 31 December 2011, off which gross technical reserves, calculated to cover estimated future commitments to policyholders, was NOK 826.0 million. Total financial assets amounted to NOK 997.4 million, compared to NOK 948.0 million a year earlier. The primary equity capital was NOK 236.8 million and the net primary capital was NOK 133.7 million. This gives the Company a capital ratio of 27.7 per cent, compared to a minimum requirement of 8 per cent.

Risk management and loss prevention

Oslo Forsikring AS seeks to ensure that clients' have a systematic and integrated risk management process. Our efforts to improve our clients' risk management and loss prevention is based on the following approach:

- › Improving the general knowledge about risk management and loss prevention, creating risk awareness and a safety culture in an organization.
- › Initiating and implementing specific technical or structural loss prevention measures.
- › Helping clients' establish and integrate risk management and loss prevention procedures in their organization.

Enterprise Risk Management.

In 2011 Oslo Forsikring AS assisted one agency within the City of Oslo in implementing enterprise wide procedures for risk management. The City of Oslo's risk management objectives are:

- › prevent damage to life, health, environment and property.
- › prevent incidents that can lead to serious interruptions in the City's services and damage the City's reputation.
- › secure the ability to fulfil each unit's goals and strategy.

The City of Oslo have implemented a systematic approach to risk management as a foundation for the districts and agencies risk management activities. Risk management is to be an integrated part of the organization's operation.

Loss prevention – personal injury.

In cooperation with our clients, Oslo Forsikring AS has initiated several projects aimed at improving safety, health and environment in the workplace:

- › Integrating Health Care Management in our claims handling and adjusting procedures, to reduce sick leave and occupational disability.
- › Implementing specific SHE-measures aimed at reducing occupational injuries among health care personnel employed by the municipal districts.
- › The training of top management for districts and agencies in the implementation of safety, health and environment protective systems and procedures.

Loss prevention – fire and water damage.

Oslo Forsikring AS has initiated several activities aimed at improving fire safety, safety in general and loss prevention measures in buildings owned by our major clients:

- › Training courses in fire prevention and fire safety for caretakers, teachers, property managers, technical personnel, nursing home personnel, fire safety responsible personnel and tenants in apartment buildings.
- › Training of property managers in risk assessment, risk analysis and the implementation, improvement and documentation of fire safety and safety procedures.
- › Implementing procedures for thermo photographing of electrical wiring and switchboards to detect and reduce fire risk.
- › Removal of trash from staircases, basements and attics in apartment buildings as a measure to reduce the risk for arson.
- › The installation of a direct fire alarm from schools to the Fire and Rescue Service for all schools owned by the City of Oslo.
- › The implementation of a specific risk assessment and risk rating system for large and highly exposed risks.

Oslo Forsikring AS has developed a database called ORRA (Object Register & Risk Assessment Database). ORRA-DB contains detailed information about our clients' buildings, including technical specifications, restoration costs, safety, loss prevention measures and risk management. ORRA is available over the web, ORRA-WEB, as a service to the property managers in the City of Oslo. The system also includes a module, ORRA-BRANN, for risk management and compliance verification with regards loss prevention procedures and measures in buildings.

Outlook for 2012

At renewal of insurance contracts as per 1 January 2012, the premium levels for personnel insurances and property insurance was reduced from 2.5% to 12.0%. The premium level for motor insurance, liability insurance and crime insurance remained unchanged. This reflects the observed and expected development in claims frequency and indemnification costs.

Oslo Forsikring AS has in its objectives for 2012, set out to increase the level of activity in the areas of risk management and loss prevention further. In 2012 we will implement new measures to reduce the risk for and the consequences of occupational injuries and other personal injuries among our client's employees. The efforts aimed at reducing the risk for fire and water damage to buildings will focus on internal control, procedures and the implementation of a sustainable safety culture. It is expected that the loss prevention activities planned for 2012 will contribute towards a further reduction in our clients' insurance costs and overall cost of risk.

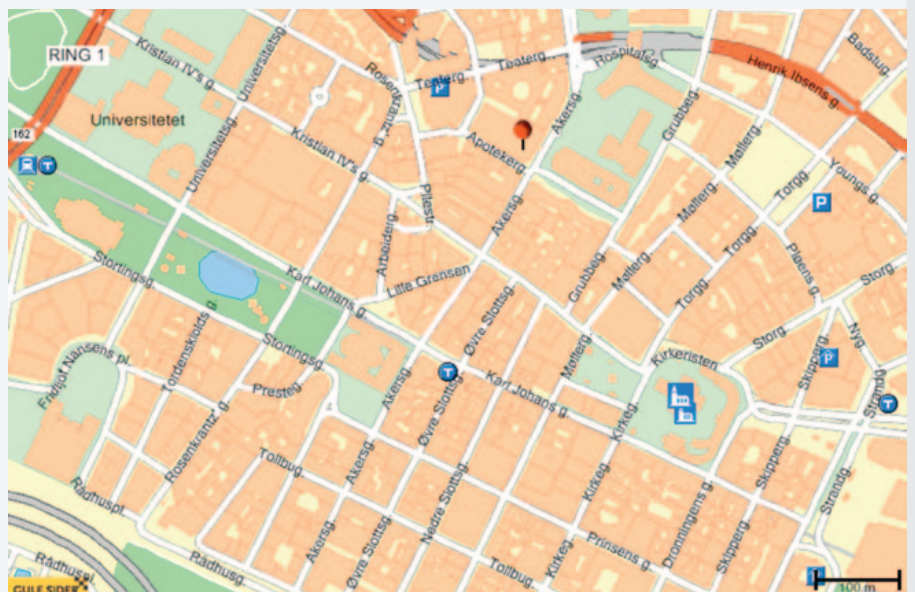
Financial Statements

– Five Year Overview

	2011	2010	2009	2008	2007
Profit and Loss Account					
TECHNICAL ACCOUNT					
PREMIUMS					
Gross premiums written	153 936 036	153 992 479	147 799 106	145 411 835	134 097 175
Net premiums earned for own account	139 673 013	139 831 380	134 111 210	131 317 297	121 059 362
Allocated return on investments from the non-technical accounts	18 330 271	18 345 610	17 870 886	29 106 094	30 358 757
Other insurance related income for own account	931 448	506 751	97 704	191 401	8 000
CLAIMS WITHIN NON-LIFE INSURANCE					
Gross claims paid	83 270 196	81 607 646	69 305 855	76 615 659	71 674 694
Reinsurance share of gross claims	-2 355 196	-2 797 650	-5 919 516	-3 509 375	-4 227 833
Gross changes in claims reserve	38 017 272	14 358 904	65 347 150	-12 631 660	88 724 412
Reinsurance share of gross changes in claims reserve	-7 319 180	26 109 755	7 638 737	33 164 530	-33 326 161
Net claims for own account	111 613 092	119 278 655	136 372 226	93 639 154	122 845 112
INSURANCE-RELATED OPERATING COSTS					
Total insurance related operating costs for own account	17 189 880	16 546 732	19 412 094	16 328 083	15 837 714
Other insurance related costs for own account	7 034 712	7 006 771	-12 940 749	21 838 028	6 416 320
RESULT OF THE TECHNICAL ACCOUNTS BEFORE ALLOCATIONS TO SECURITY RESERVES	23 097 048	15 851 583	9 236 229	28 809 527	6 326 973
Total change in security reserve	2 280 000	23 424 000	21 035 000	-3 636 000	12 888 000
NET RESULTS OF THE TECHNICAL ACCOUNTS	20 817 048	-7 572 417	-11 798 771	32 445 527	-6 561 027
NON-TECHNICAL ACCOUNT					
NET INCOME FROM FINANCIAL ASSETS / INVESTMENTS					
Income from financial assets other than real estate	34 226 506	30 859 711	28 799 649	34 209 680	26 553 346
Unrealised gains and losses on financial assets	-18 601 772	3 587 771	41 166 730	-54 222 876	9 090 066
Profits and losses from realisation of financial assets	10 185 275	22 009 738	-4 750 269	-15 473 526	10 034 676
Administration costs related to financial assets	-1 598 681	-1 445 761	-1 201 061	-1 187 331	-901 116
Net income from financial assets	24 211 328	55 011 459	64 015 049	-36 674 053	44 776 972
Allocated investment return transferred to the technical account	18 330 271	18 345 610	17 870 886	29 106 094	30 358 757
Other income	1 046 445	112 500	0	0	0
Other costs	6 840 964	3 239 691	0	0	0
RESULT OF NON-TECHNICAL ACCOUNTS	86 538	33 538 658	46 144 163	-65 780 147	14 418 215
OPERATING PROFIT/ LOSS	20 903 586	25 966 241	34 345 392	-33 334 620	7 857 188
TAX COSTS	9 931 078	-50 882 943	0	0	0
Profit/Loss for the year	10 972 508	76 849 184	34 345 392	-33 334 620	7 857 188
Balance Sheet					
ASSETS					
Total intangible assets	7 568 412	9 317 092	7 617 343	5 701 185	4 281 916
Total financial assets / investments	997 346 093	938 556 421	839 435 642	767 327 807	728 797 518
Reinsurance share of technical reserves	27 795 230	20 476 050	46 585 805	54 497 923	87 389 073
Total receivables	4 201 807	2 265 766	3 941 837	3 867 518	6 174 081
Total other assets	53 010 775	60 433 885	8 682 901	12 358 833	14 745 604
Total prepaid expenses and accrued income	3 260	390 982	29 040	3 228	28 775
TOTAL ASSETS	1 089 925 577	1 031 440 196	906 292 568	843 756 494	841 416 967
EQUITY CAPITAL AND LIABILITIES					
EQUITY					
Total shareholders equity	210 000 000	210 000 000	210 000 000	210 000 000	210 000 000
Total earned equity	26 755 228	39 742 198	-37 128 246	-71 473 638	-38 139 018
Total equity capital	236 755 228	249 742 198	172 871 754	138 526 362	171 860 982
TECHNICAL RESERVES NON-LIFE INSURANCE					
Gross reserves for unearned premium	0	0	0	307 839	0
Gross claims reserves	621 384 657	559 407 908	545 070 264	479 723 115	492 354 775
Premium rebates and claims bonuses	14 020 983	7 006 771	0	34 222 465	12 384 438
Security reserve	190 575 000	188 295 000	164 871 000	143 836 000	147 472 000
Gross technical reserves	825 980 640	754 709 679	709 941 264	658 089 419	652 211 213
LIABILITIES & ACCRUED COSTS					
Total liabilities	25 933 113	25 088 151	22 024 944	45 774 250	16 172 689
Total accrued costs and deferred income	1 256 596	1 900 168	1 454 606	1 366 463	1 172 083
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES	1 089 925 577	1 031 440 196	906 292 568	843 756 494	841 416 967

Kontakt informasjon / Contact information

Besøksadresse / Visiting address:	Akersgaten 55, Inngang Apotekergaten, N - 0180 Oslo, Norway
Postadresse / Mailing address:	Postboks 6845 St.Olavs plass, N - 0130 Oslo, Norway
Telefonnummer / Phonenumber:	
Sentralbord / Switchboard:	+47 23 36 08 90
Telefax / Facsimile:	+ 47 23 36 08 91
E-post / E-mail:	firmapost@oslo-forsikring.no
Rådgivere / Staff:	John J. Øyaas, Administrerende direktør / Managing Director john.j.oyaas@oslo-forsikring.no - tlf. +47 23 36 08 92
	Anne Marie Olaussen, Administrasjonssekretær / Office Assistant anne.marie.olausen@oslo-forsikring.no - tlf. +47 23 36 08 98
	Geir Erik Pettersen, Senior Forsikringsrådgiver / Senior Insurance Manager geir.erik.pettersen@oslo-forsikring.no - tlf. + 47 23 36 08 93
	Børge Ongstad, Forsikringsrådgiver / Insurance Manager borge.ongstad@oslo-forsikring.no - tlf. +47 23 36 08 95
	Pål Cappelen, Rådgiver Risk Management / Risk Manager pal.cappelen@oslo-forsikring.no - Tlf. +47 23 36 08 97
	Jan-Einar Evensen, Rådgiver Risk Management / Risk Manager jan.einar.evensen@oslo-forsikring.no - tlf. + 47 23 36 08 94
	Else-Kristin Fløtterud, HMS-rådgiver / Risk Manager else.kristin.flotterud@oslo-forsikring.no - tlf. + 47 23 36 08 96
	Inger Wraamann, Senior Rådgiver Risk Management / Senior Risk Manager inger.wraamann@oslo-forsikring.no - tlf. + 47 23 36 08 99
Vår besøksadresse / Our visiting address:	Akersgaten 55, Inngang Apotekergaten, N - 0180 Oslo, Norway



Organisasjonsnummer:
NO 976 542 371 MVA

Postadresse:
Postboks 6845, St. Olavs plass,
0130 Oslo, Norway

Besøksadresse:
Akersgt. 55, 0180 Oslo

Telefon og fax:
Tlf. 23 36 08 90
Fax. 23 36 08 91

E-mail:
firmapost@oslo-forsikring.no

Web:
www.oslo-forsikring.no

